

# AAGSP – Analyser les effets de la DDA sur la gouvernance et la surveillance des produits, ...

**Code produit :** AAGSP

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** E-learning

**Durée (en heure) :** 1.0

**Tarif :** 60,00

**Eligible DDA :** oui

**Public :**

Toute personne intéressée par l'activité de distribution d'assurance

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

Déterminer le contexte de la gouvernance produit, repérer les conditions de remise des documents d'information et identifier le circuit de traitement des réclamations pour agir en conformité avec la réglementation DDA

## Programme de la formation

- Mise en place d'une gouvernance et d'une surveillance des produits - les conséquences pratiques pour les différents acteurs concernés
- Point sur les documentations d'information (DIC et IPID) à remettre au prospect avant la souscription du contrat
- Focus sur l'IPID
- Traitement des réclamations et dispositif de médiation

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

## Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question



AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2022 AF2A. Tous droits réservés.