



# Anglais technique des bases de l'Assurance automobile - ATAA

**Code produit :** ATAA

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 7.0

**Tarif :** 0

**Eligible DDA :** non

**Public :** collaborateurs ayant un niveau d'anglais de base et souhaitant développer leur vocabulaire technique

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

- acquérir un vocabulaire technique en assurance automobile
- décrypter les processus utilisés sur les marchés étrangers

## Programme de la formation

### 1-Présentation de l'assurance automobile au Royaume Uni

- Comparatif avec le marché français et européen
- Chiffres et statistiques

### 2-Garanties de l'assurance automobile

- Garantie RC automobile obligatoire

- Garanties en option
  - Vol
  - Dommages au véhicule
  - Protection juridique
  - Assistance...

### 3-Tarifification

- Analyse de risque
- Calcul de la prime
- De la prime pure à la prime commerciale

### 4-Gestion des contrats et des sinistres

- Souscription
- Durée du contrat
- Règlement des sinistres
- Accords professionnels liés au règlement des sinistres
- Traitement des réclamations

## **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## **Méthodes pédagogiques**

- Exposés à partir d'un diaporama
- Exercices pratiques
- Echanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.