

# Assurance multirisque habitation - AAMRH

**Code produit :** AAMRH

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** E-learning

**Durée (en heure) :** 13.0

**Tarif :** 300,00 € HT

**Eligible DDA :** oui

**Public :**

Nouveaux collaborateurs en assurance multirisque habitation, intermédiaires d'assurance et leurs salariés

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

Connaître et comprendre le contrat MRH de la souscription à la gestion d'un sinistre.

## Programme de la formation

- L'assurance multirisque habitation en France
- Dommages à l'habitation : biens garantis
- Dommages à l'habitation : événements garantis
- Responsabilité civile vie privée
- Responsabilité civile liée à l'habitation
- Sinistres : obligations de l'assuré et de l'assureur

- Sinistres :évaluation et règlement des dommages
- Tarification
- Quiz final

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

### **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

### **Méthodes pédagogiques**

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question