

Assurance multirisque habitation - ARMH

Code produit : ARMH

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 14.0

Tarif : 1040,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public : nouveaux
collaborateurs en assurance
multirisque habitation

Prérequis :

aucun

Objectif

- comprendre le contrat MRH de la souscription à la gestion d'un sinistre

Programme de la formation

1-Garanties

- Dommages à l'habitation
 - Biens garantis
 - Habitation et annexes
 - Mobilier
 - Evénements garantis
 - Incendie et événements assimilés
 - Evénements naturels
 - Dégât des eaux
 - Bris de glaces

- Vol et vandalisme
- Bris de matériel bureautique
- Risques technologiques
- Catastrophes naturelles
- Attentats
- Garanties annexes
 - Dommages aux appareils électriques
 - Dommages ménagers
- Responsabilités civiles liées à l'habitation
 - Responsabilité civile liée à l'occupation
 - Responsabilité civile liée à la vie privée

2-Sinistres

- Obligations de l'assuré
 - Déclaration
 - Délai minimal
 - Causes et circonstances
- Obligations de l'assureur
 - Opérations d'expertises
 - Délai de paiement de l'indemnité
- Evaluation des dommages
 - Valeur d'usage
 - Valeur à neuf
 - Rééquipement à neuf
- Conventions de gestion (y compris la convention IRSI)
- Franchises

3-Tarifification

- Principes de base

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

-
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.