Bonnes pratiques en assurances de dommages – CVCT08A

Code produit : CVCT08A
Niveau : Initiation
Modalité : Classe virtuelle
Durée (en heure) : 2.33

Tarif : 154,00 € HT
Eligible DDA : oui
Public : Tout collaborateur débutant
Prérequis :

Aucun

Objectif

- Connaître les bases de l'assurance et de l'intermédiation pour débuter sereinement son activité

Programme de la formation

1. Résumé des mécanismes assurantiels de base
    - Exercices et cas pratiques sur les mécanismes des contrats auto et habitation
2. Bilan des premières actions mises en œuvre
    - Bonnes pratiques et difficultés rencontrées
3. Points d'attention
    - Connaissance du risque et déclarations de l'assuré en assurances de dommages
    - Antécédents et risque à couvrir en assurance auto
    - Garanties et options à proposer en assurance habitation

- Documents et informations à transmettre à l'assuré, formalisation du devoir de conseil…

Moyens d’évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d’exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l’issue du stage
- Questionnaire d’évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation de cas pratiques
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.