

# Bonnes pratiques en assurances de personnes - CVCT08B

**Code produit :** CVCT08B

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Classe virtuelle

**Durée (en heure) :** 2.33

**Tarif :** 154,00 € HT

**Eligible DDA :** oui

**Public :**

Tout collaborateur débutant

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

- Mobiliser ses connaissances en assurances de personnes pour analyser une situation client
- Élaborer une proposition de couverture adaptée à la situation du client
- Argumenter et expliquer les garanties auprès du client de manière claire et rassurante
- Adopter une posture professionnelle dans la relation client

## Programme de la formation

1. Rappel sur les assurances de personnes

- Rappel sur les assurances de personnes (santé, prévoyance, GAV, assurance vie )
- Spécificités de chacune
- 2. Identifier les solutions adaptées aux attendus clients
  - Découverte des besoins en assurances de personnes
    - Savoir poser les bonnes questions
    - Oser creuser la situation du client pour déceler ses besoins
  - Construction d'une offre personnalisée
    - Sélectionner les assurances de personnes correspondant à la situation du client
- 3. Développer une posture conseil
  - Argumenter les solutions
    - S'adapter au client en étant clair dans les explications
    - S'appuyer sur des exemples concrets
    - Donner de la couleur à ses arguments
  - Gérer les objections
    - Se préparer aux objections courantes
    - Formuler les réponses en étant clair
    - Donner des chiffres pour appuyer son argumentation

## **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## **Méthodes pédagogiques**

- Exposés à partir d'un diaporama
- Etudes de cas pratiques contextualisés
- Echanges d'expériences
- Quiz



---

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.