

# CMRE – Communiquer pour mieux réussir ensemble

**Code produit :** CMRE

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Présentiel

**Durée (en heure) :** 7.0

**Tarif :** 0

**Eligible DDA :** non

**Public :**

Toute personne souhaitant améliorer ses techniques de communication

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

- Savoir communiquer pour mieux comprendre l'autre et se faire entendre
- Eviter les tensions et les incompréhensions
- S'ouvrir au "savoir-faire ensemble" en s'accordant sur des objectifs clairs
- Générer des alliances porteuses (en interne et en externe)

## Programme de la formation

### 1-Bases de la communication

- Comprendre l'importance de communiquer
- Faire tomber les idées reçues et éviter les pièges classiques
- Comprendre nos différences pour nous exprimer avec justesse
- Composer avec nos perceptions et s'accorder au mieux

### 2-Susciter et entretenir des échanges fructueux

- Susciter l'échange, écouter et questionner sans être intrusif
- Partager des valeurs et des visions communes
- Développer des émotions positives

### 3-Eviter les tensions et trouver des accords

- Être assertif pour mieux se comprendre
- Appliquer quelques outils de communication non violente
- Se compléter pour agir ensemble dans un même sens

## **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## **Méthodes pédagogiques**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage



AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2022 AF2A. Tous droits réservés.