

Comment étoffer sa clientèle - CVCC29C

Code produit : CVCC29C

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.33

Tarif : 154,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

Construire une stratégie de développement sur le long terme

Programme de la formation

- Créer des partenariats
 - Devenir expert et innovant
 - Donner envie de travailler avec vous
 - Utiliser le bouche-à-oreille
 - Impliquer son client grâce à un accompagnement efficace
- Faire vivre son réseau
 - Bien suivre sa clientèle et savoir adapter son offre en fonction de ses évolutions
 - Savoir créer l'événement

- Les ventes additionnelles
 - Savoir détecter les besoins non formulés
 - Travailler sur le long terme

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Réalisation de cas pratiques

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.