

Comment optimiser le rebond commercial avec des professionnels - PCC32

Code produit : PCC32

Tarif : 462,00 € HT

Niveau : Perfectionnement

Eligible DDA : oui

Modalité : Presentiel

Public :

Durée (en heure) : 7.0

Dirigeants, managers et collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre l'intérêt du rebond et de la vente additionnelle
- Développer des attitudes et comportements commerciaux face aux professionnels
- Savoir proposer de nouveaux contrats

Programme de la formation

1. Comprendre l'intérêt du rebond et de la vente additionnelle pour les professionnels
 - Enjeux du rebond commercial
 - Principes du rebond commercial
2. Développer les attitudes et comportements commerciaux adaptés aux professionnels

- Attentes et exigences des clients professionnels
 - Maîtriser sa communication
 - Qualités personnelles essentielles pour s'affirmer
3. S'appuyer sur la bonne trame d'entretien
- Réussir son entrée en relation
 - Réaliser une découverte globale
 - Faire émerger les opportunités de rebond
 - Argumenter son offre globale
 - Lever les freins et conclure
4. Les conditions de réussite
- Préparation avant chaque contact : matérielle, technique, mentale
 - Préparer la synthèse client
 - Se fixer les bons objectifs
 - Être en écoute active
 - Poser les bonnes questions
 - Sur quel type d'information rebondir ?
5. Savoir proposer de nouveaux contrats à des professionnels
- Qu'est-ce qu'un argument percutant ?
 - Concevoir une argumentation convaincante sur les principaux risques professionnels
 - Responsabilité civile
 - IARD
 - Prévoyance
 - Risques cyber
6. Traiter les objections et conclure
- S'approprier une méthodologie en 4 étapes
 - Répertorier et traiter les principales objections face aux risques professionnels

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Mises en situation et jeux de rôles

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.