

Commercialiser le contrat GAV – FFGAV2

Code produit : FFGAV2

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.5

Tarif : 250,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public : Commerciaux et
chargés de clientèle

Prérequis :

aucun

Objectif

Savoir vendre le contrat GAV

Programme de la formation

- Rappel des risques couverts par la GAV
- Panorama des clients concernés
- Comment organiser une campagne GAV
- Vendre les avantages du produit
- Approche clients
- Comment conclure la vente d'une GAV

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

-
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation d'exercices et de cas pratiques
- Échanges d'expériences avec les participants

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.