

Connaître les spécificités des garanties des assurances complémentaires santé - ELCT33D

Code produit : ELCT33D

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 2.0

Tarif : 80,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et
collaborateurs

Prérequis :

aucun

Objectif

Discerner l'étendue et les limites des différentes garanties de l'assurance complémentaire santé pour être à même d'adapter sa proposition aux besoins spécifiques du client

Programme de la formation

1. Garanties et prestations de la complémentaire santé

- Garanties et exclusions
 - Prestations et modes de règlement
2. Dispositifs spécifiques
- Complémentaire santé solidaire
 - Gestion des organismes complémentaires agréés

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question

