



Convention CIDE COP - ACIDECOP

Code produit : ACIDECOP

Niveau : Perfectionnement

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 4.5

Tarif : 300,00

Eligible DDA : oui

Public : Nouveaux
gestionnaires de sinistres en
assurance multirisque
habitation

Prérequis :

Aucun

Objectif

Connaître et comprendre les mécanismes d'application de la convention CIDE COP pour améliorer le traitement des dossiers sinistres

Programme de la formation

- Préambule de la convention CIDE COP
- Article 1 : champ d'application
- Articles 2 et 3 : notion de lésé, nature des biens endommagés
- Article 4 : prise en charge des dommages
- Article 5 : exercice des recours
- Articles 6 : actions en remboursement
- Articles 7 et 8 : procédures d'escalade et d'arbitrage, commission de suivi

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode démonstrative : propositions d'activités favorisant l'intervention de l'apprenant
- Méthode interrogative : questions et/ou consignes permettant à l'apprenant de découvrir de nouvelles connaissances en recherchant les informations dans des ressources pédagogiques
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.