

Découvrir la création d'agents IA autonomes avec Copilot Studio - IACS

Code produit : IACS

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 700,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

- Toute personne intéressée par l'utilisation de l'IA pour réaliser des tâches opérationnelles plus efficacement

Prérequis :

- Aucun

Objectif

- Identifier les caractéristiques d'un agent IA autonome et déterminer les processus métiers automatisables au sein de Copilot Studio.
- Configurer un agent sur mesure en structurant ses instructions, ses règles de décision et en y intégrant des bases de connaissances documentaires.

- Automatiser l'exécution de tâches opérationnelles

Programme de la formation

Comprendre les agents IA autonomes et l'écosystème Copilot Studio

- Différence entre chatbot, copilote, agent conversationnel et agent IA autonome
- Identifier les processus métiers répétitifs ou déclenchés par événement pouvant être confiés à un agent
- Découvrir les composants clés de Copilot Studio : instructions, connaissances, sujets, actions et connecteurs
- Définir le périmètre, les limites, les règles de décision et les livrables attendus d'un agent autonome

Concevoir et configurer un agent IA dans Copilot Studio

- Créer un nouvel agent dans Copilot Studio : objectif, description, langue et contexte d'usage
- Rédiger des instructions efficaces : rôle, règles métier, ton, étapes de raisonnement et format de réponse
- Ajouter des sources de connaissance : fichiers, sites, documents internes, FAQ et procédures
- Tester l'agent avec des scénarios réalistes et ajuster ses consignes par itérations

Rendre l'agent autonome avec déclencheurs, actions et workflows

- Comprendre le principe des déclencheurs événementiels : nouvel e-mail, création d'un élément SharePoint, dépôt d'un fichier, échéance planifiée
- Connecter l'agent à des actions et à des workflows pour lire, créer, mettre à jour ou notifier
- Paramétrer les variables, les conditions, les validations et les règles de décision de l'agent
- Mettre en place des garde-fous : permissions minimales, contrôle humain, journalisation et tests avant publication

Applications pratiques : créer des agents autonomes sur des cas métiers

- Cas 1 : agent autonome de traitement des demandes entrantes et de qualification automatique
- Cas 2 : agent de suivi documentaire déclenché par l'ajout d'un fichier dans SharePoint ou OneDrive
- Cas 3 : agent d'assistance métier connecté à une base de connaissances et à des workflows de notification
- Restitution : tester, évaluer et améliorer l'agent créé pendant l'atelier

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Ateliers et cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Démonstrations

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.