

Démarchage téléphonique en assurance - FFRAD

Code produit : FFRAD

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.5

Tarif : 250,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Collaborateurs de la
conformité, intermédiaires
d'assurance, commerciaux,
collaborateurs d'entreprises
d'assurance

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre la réglementation et adopter les bonnes pratiques en matière de démarchage téléphonique

Programme de la formation

1. Démarchage téléphonique
 - Situations
 - Acteurs concernés
2. Règles du démarchage téléphonique

- Principe et méthode applicable au démarchage téléphonique
- Bonnes pratiques
- 3. Nouveau principe de l'Opt-in
 - Règles d'application
 - Bonnes pratiques à mettre en œuvre
- 4. Sanctions

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation d'exercices et de cas pratiques
- Analyse de la jurisprudence

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.