

Essentiel de la multirisque habitation (MRH) - PCT11

Code produit : PCT11

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 462,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Identifier les garanties fondamentales d'un contrat multirisque habitation
- Situer les responsabilités civiles liées à l'habitation
- Comprendre le déroulement d'un dossier sinistre
- Retenir les points de vigilance contractuelle (franchise, déchéance, résiliation)

Programme de la formation

1. Introduction
 - Définition et rôle du contrat MRH
 - Présentation des biens assurés
2. Garanties essentielles
 - Incendie, dégât des eaux, bris de glaces, vol

- Catastrophes naturelles et technologiques
- Risques exceptionnels : attentats, évènements naturels
- 3. Responsabilités civiles
 - RC liée à l'occupation des locaux
 - RC vie privée
- 4. Traitement d'un sinistre habitation
 - Déclaration : délais, circonstances
 - Évaluation : expertise, valeur d'usage, rééquipement
 - Conventions de gestion, franchises, points clés à expliquer au client
- 5. Cadre contractuel et obligations
 - Clauses sensibles : déchéance, nullité
 - Résiliation et obligations d'information à la charge de l'assuré

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.