

Fonctionnement de l'assurance automobile - PCT08

Code produit : PCT08

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 462,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et
collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre les mécanismes fondamentaux de l'assurance automobile
- Expliquer les principales garanties
- Identifier les obligations légales
- Décrypter un contrat type
- Apporter des conseils adaptés aux clients

Programme de la formation

1. Principes de base de l'assurance automobile
 - Définition et rôle de l'assurance auto

-
- Obligations légales : l'assurance responsabilité civile
 - Différents types de contrats auto
2. Garanties d'un contrat auto
 - Garantie obligatoire et garanties facultatives
 - Garantie RC, dommages tous accidents, vol, incendie, bris de glace, protection juridique, etc.
 - Fonctionnement de la franchise
 - Étude d'un contrat type
 3. Gestion d'un sinistre
 - Déclaration de sinistre : étapes, délais et documents
 - Rôle de l'expert
 - Indemnisation et responsabilité
 - Système bonus-malus
 4. Tarification et calcul des primes
 - Critères de tarification (profil, véhicule, usage...)
 - Calcul d'une prime simple
 - Réduction et majoration de cotisations
 5. Réglementation et évolution du secteur
 - Nouvelles tendances : assurance connectée, voitures autonomes
 - Réglementation
 - Litiges en assurance auto : recours et médiation

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

- Mises en situation

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.