

Fondamentaux de la gestion de sinistre automobile - PCT09

Code produit : PCT09

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 462,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Appliquer le cadre d'indemnisation d'une victime d'accident de la circulation
- Retenir les grandes étapes d'un sinistre automobile

Programme de la formation

1. Loi Badinter
 - Conditions d'application de la loi du 05/07/1985
 - Régimes d'indemnisation pour les victimes autres que conductrices
 - Régime d'indemnisation pour les victimes conductrices
2. Articulation de l'indemnisation selon les garanties contractuelles

- RC automobile : périmètre, mécanismes et exclusions
- Principales garanties dommages : périmètre, exclusions et mécanismes d'intervention (véhicules réparables / irréparables)
- Extensions obligatoires en cas de garantie dommages
- Garantie corporelle du conducteur
- Garanties et/ou options annexes (valeur à neuf, accessoires, assistance)

3. Etapes clés de la gestion d'un sinistre automobile

- Fondamentaux autour de l'analyse des droits à indemnisation (constat amiable, déclaration)
- Evaluation du préjudice
- Règlement
 - Principe de libre choix
 - Mécanisme de prise en charge
- Recours dans le domaine automobile
 - Recours droit commun
 - Recours conventionnel dans le cadre de l'IRSA : conditions d'application, mécanisme de recours forfaitaire ou réel entre 2 véhicules

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Ludopédagogie