



Fraude en Assurance automobile - FRAA

Code produit : FRAA

Niveau : Perfectionnement

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 0

Eligible DDA : oui

Public : inspecteurs et gestionnaires sinistres automobiles

Prérequis :

aucun

Objectif

- distinguer les différents types de fraude en assurance auto et les profils des fraudeurs
- repérer les dossiers suspects et savoir les traiter

Programme de la formation

1. Définition de la fraude à l'assurance
2. Importance de la fraude à l'assurance en matière automobile
 - Typologie des cas de fraude
 - A la déclaration du risque
 - Lors de la survenance d'un sinistre
 - Profils des fraudeurs
3. Détection des dossiers suspects en assurance automobile
 - Savoir identifier les indices laissant présumer la fraude
 - Acquérir des réflexes de détection / vérification / points de vigilance
 - Examiner les modes opératoires
 - Utiliser les outils de détection

4. Recherche d'éléments de preuve

- Investigations à l'aide de moyens internes
- Investigations à l'aide de moyens externes avec différents intervenants
- Enquêteur
 - Prise de décision
 - Définition de la mission
 - Choix de l'enquêteur
 - Moyens utilisables au cours de l'enquête
 - Gestion de l'enquête
 - Suites de l'enquête
- Stratégie en l'absence de preuve

5. Exemples concrets d'enquêtes

- Vols et accidents automobiles

6. Application des sanctions civiles

- Fraude à la souscription
- Fraude lors d'un sinistre

7. Demande en restitution

- Au civil
- Au pénal

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Exemples concrets d'enquêtes
- Etude d'arrêts de la Cour de cassation

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.