

Identifier les risques liés à l'IA pour sécuriser la relation client - CVCC30C

Code produit : CVCC30C

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.33

Tarif : 154,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Utiliser l'IA en respectant les règles pour protéger son activité et ses clients

Programme de la formation

1. Présentation des obligations réglementaires DDA liées à la formation et à l'usage des technologies IA
2. Cadre légal de l'IA
 - RGPD
 - Responsabilité algorithmique
 - AI Act

3. Notions d'éthique dans l'IA

- Biais algorithmiques
- Transparence
- Protection des données

4. Risques spécifiques pour les assureurs et les intermédiaires dans l'usage de l'IA

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation de cas pratiques
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.