

Le secret bancaire - AEX31

Code produit : AEX31

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 0.5

Tarif : 60,00 € HT

Eligible DDA : non

Public :

- Tout collaborateur soumis au secret bancaire

Prérequis :

- Aucun

Objectif

- Maîtriser le périmètre du secret bancaire
- Sécuriser la relation client
- Prévenir les risques de sanctions

Programme de la formation

- Définition et périmètre du secret bancaire
- Quels sont les acteurs concernés ?
- Les conséquences en cas de manquement

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratique
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire de satisfaction à froid

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.