

# Leadership inclusif et diversité - LEID

**Code produit :** LEID  
**Niveau :** Perfectionnement  
**Modalité :** Presentiel  
**Durée (en heure) :** 7.0

**Tarif :** 700,00 € HT  
**Eligible DDA :** non  
**Public :**  
Managers

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

- Comprendre les enjeux de la diversité et de l'inclusion dans le contexte professionnel et managérial
- Identifier les biais conscients et inconscients qui influencent les décisions et les comportements
- Adopter une posture de leadership inclusif au service de la performance collective
- Mettre en œuvre des pratiques managériales concrètes favorisant un environnement de travail équitable, respectueux et motivant

## Programme de la formation

1. Comprendre les fondamentaux de l'intelligence émotionnelle et leur impact en management
  - Définir l'intelligence émotionnelle (IE) dans un contexte professionnel

- 
- Analyser les 5 composantes de Goleman : conscience de soi, maîtrise de soi, motivation, empathie, aptitudes sociales
  - Analyser l'impact de l'IE sur la performance managériale
  - Identifier les spécificités émotionnelles du secteur assurance : stress client, pression, relationnel
2. Identifier ses propres émotions et celles des autres
    - Reconnaître les émotions de base et leurs manifestations
    - Détecter les biais de perception émotionnelle dans l'interprétation des situations
    - Distinguer l'empathie de la projection pour éviter les confusions relationnelles
    - Utiliser des outils d'auto-observation : roue des émotions, journal émotionnel
  3. Développer des compétences relationnelles favorisant un management efficace
    - Renforcer la qualité relationnelle à travers l'écoute active, l'assertivité et la reconnaissance
    - Clarifier la posture de bienveillance : réelle intention ou mécanisme de façade
    - Identifier les déclencheurs émotionnels dans les relations hiérarchiques
    - Adopter une posture régulatrice dans les échanges à fort enjeu émotionnel
  4. Appliquer des techniques pour désamorcer les tensions
    - Comprendre les réactions automatiques face au stress ou au conflit
    - Expérimenter des techniques de régulation émotionnelle : respiration, recentrage, distanciation
    - Utiliser le modèle du triangle dramatique (victime, sauveur, persécuteur) pour sortir des conflits
    - Choisir une réponse émotionnelle adaptée à la situation
  5. Renforcer la motivation par une communication émotionnellement adaptée
    - Distinguer un feed-back constructif d'un feed-back émotionnel mal formulé
    - Synchroniser sa communication au registre émotionnel de l'interlocuteur
    - Mobiliser un langage positif pour stimuler l'engagement et la reconnaissance
    - Formuler des messages équilibrés entre exigence, soutien et clarté émotionnelle
  6. Adapter son style de management en fonction des situations émotionnelles
    - Cartographier les styles de management selon la stabilité émotionnelle des situations
    - Ajuster sa posture, son ton et son approche à la maturité émotionnelle du collaborateur
    - Gérer les cas spécifiques : collaborateurs anxieux, démotivés, instables ou conflictuels

- 
- Développer sa flexibilité managériale face aux signaux émotionnels

## **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## **Méthodes pédagogiques**

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Jeux de rôle, études de cas, quiz collaboratifs, ateliers en binômes ou sous-groupes
- Autodiagnostic et réflexion personnelle pour favoriser la prise de conscience individuelle
- Co-construction d'outils et de bonnes pratiques directement réutilisables en situation professionnelle
- Débriefings guidés pour ancrer les apprentissages après chaque activité
- Plan d'action individuel en fin de session pour favoriser le transfert sur le terrain

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.