

# Manager avec efficacité - PCE08A

**Code produit :** PCE08A

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 14.0

**Tarif :** 924,00 € HT

**Eligible DDA :** oui

**Public :**

Tout collaborateur amené à  
avoir des responsabilités  
d'encadrement

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

- Connaître et comprendre les compétences d'un bon manager
- Actionner les leviers de la motivation de son équipe
- Améliorer la qualité de sa communication

## Programme de la formation

1. Le rôle du manager
  - Qualités d'un bon manager
  - Évolution du rôle du manager
  - Différents styles de management
2. La motivation des collaborateurs

- Analyse des besoins des collaborateurs
- Différents facteurs de motivation
  - Intrinsèques
  - Extrinsèques
  - Conviction
- 3. La gestion de l'équipe
  - Fonctions du manager
  - Positionnement
  - Assertivité
  - Comportements inefficaces
    - Savoir les repérer
    - Savoir les neutraliser
  - S'organiser
    - Gérer son temps
    - Prendre une décision
    - Gérer ses priorités
  - Gérer les situations conflictuelles
    - Distinguer objection / désaccord / conflit
    - Régler les différends

## **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## **Méthodes pédagogiques**

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Mises en situation et jeux de rôles



---

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.