



Manager une équipe multiculturelle - FFITC

Code produit : FFITC

Niveau : Perfectionnement

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.5

Tarif : 0

Eligible DDA : non

Public : managers d'équipes multiculturelles ou internationales, cadres expatriés-détachés

Prérequis :

aucun

Objectif

- comprendre le contexte, les valeurs et la culture de ses interlocuteurs
- désamorcer les situations difficiles dues aux différences culturelles
- mettre en place un langage oral et écrit de référence

Programme de la formation

- Identifier les différences culturelles
 - Typologie des différentes cultures et croyances
 - Valeurs et modes de vie propres à chacun
- Renforcer l'esprit d'équipe
 - Lutter contre les stéréotypes
 - Favoriser les échanges
- Adopter un management approprié
 - Définir un langage neutre et commun
 - Travailler sa communication

- Gérer les malentendus culturels

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation d'exercices et de cas pratiques
- Échanges d'expériences avec les participants

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.