

Marché des professionnels : visite de risques et prévention des risques - PCT50

Code produit : PCT50

Niveau : Expertise

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 14.0

Tarif : 924,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et
collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre les spécificités de la visite de risques professionnels : artisans, commerçants, professionnels libéraux et TPE
- S'approprier une méthodologie d'analyse des risques professionnels dans ses aspects techniques et comportementaux
- Savoir construire un rapport de visite argumenté pour mieux négocier la souscription du risque et sa tarification
- Préparer et mettre en place un suivi de relation client

Programme de la formation

1. Le marché des professionnels
 - Identifier les cibles privilégiées
2. La méthodologie d'analyse des risques
 - Structurer son approche pour réussir l'entretien
 - Identifier les interlocuteurs et savoir les questionner utilement
 - Répertorier les facteurs de risque de l'entreprise
 - Facteurs humains
 - Biens de l'entreprise
 - Activité de l'entreprise
 - Produits et/ou prestations réalisés
3. Les vulnérabilités et leurs traitements
 - Identifier les vulnérabilités et risques aggravants pour mieux conseiller le client
 - Construction
 - Matériel
 - Installations électriques
 - Chauffage
 - Moyens de secours
 - Autres critères internes et externes
 - Connaître les moyens de protection, de prévention et les obligations réglementaires
4. Le rapport de visite
 - Structurer le rapport de visite
 - S'approprier les bonnes ficelles pour mieux négocier la souscription et la tarification du risque
5. Le suivi client
 - Réunir les conditions de réussite pour établir une relation de confiance et optimiser le suivi du client

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.