

MDCS – Découverte de la complémentaire santé

Code produit : MDCS

Niveau : Initiation

Modalité : Présentiel

Durée (en heure) : 14.0

Tarif : 0

Eligible DDA : oui

Public : collaborateurs
d'entreprises d'assurances,
d'institutions de prévoyance, de
mutuelles, agents généraux,
courtiers

Prérequis :

aucun

Objectif

- comprendre l'organisation des prestations santé servies par les régimes obligatoires et par les complémentaires santé
- être capable d'appliquer les mécanismes de la complémentaire santé individuelle

Programme de la formation

1. Organisation de l'assurance maladie obligatoire
 - Historique
 - Différents régimes obligatoires
 - Bénéficiaires
 - PUMA
 - Complémentaire Santé Solidaire (remplace CMU-C et ACS)
 - Carte vitale (présentation générale du fonctionnement)
 - Assujettissement, immatriculation, affiliation
2. Point sur les incidences des différentes réformes
 - Participation forfaitaire
 - Franchise médicale
 - Ticket modérateur forfaitaire
 - OPTAM / OPTAM-CO
 - Contrat responsable
 - 100 % santé
- 3.

Conditions de remboursement

- Nature et prise en charge des frais de santé
 - Ticket modérateur
 - Pratique du tiers payant
4. Aperçu des différents types de contrats collectifs
- Contrat collectif à adhésion obligatoire
 - Contrat collectif à adhésion facultative
5. Contrat individuel de remboursement des frais médicaux
- Réalisation du contrat
 - Délai d'attente ou de stage
 - Garantie viagère
 - Obligations de l'organisme assureur
 - Loi Evin
 - Garanties proposées et leur formalisme
 - Gestion du contrat
 - Résiliation infra-annuelle
6. Eléments de tarification d'un contrat complémentaire maladie

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences



AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2022 AF2A. Tous droits réservés.