

Monétique bancaire - BFMB

Code produit : BFMB

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 0,00 € HT

Eligible DDA : non

Public :

Tout collaborateur des établissements de crédit désireux d'acquérir des compétences en monétique

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Maîtriser les technologies, protocoles et principes des transactions bancaires
- Comprendre l'interopérabilité et interbancaire en monétique
- Mesurer les évolutions des nouveaux moyens de paiement

Programme de la formation

1. Monétique
 - Introduction
 - Définition
 - Acteurs

- Modèles de paiement 3 coins versus 4 coins
- Cinématiques des transactions par CB : retrait et paiement

2. Domaine émetteur

- Principes généraux
- Contrats
- Porteur
- Carte et wallets
- Autorisations
- Litiges
- Fraude : typologies et moyens de lutte, statistiques
- Gestion du risque émetteur

3. Domaine acquéreur

- Principes généraux
- Paiement : acceptation / acquisition
- Gestion du risque et de la fraude
- Retrait : acceptation / acquisition
- Gestion du risque acquéreur retrait
- Choix de la marque en paiement
- Paiement à distance sécurisé
- Paiement sans contact carte et mobile

4. Domaine interbancaire

- Principes généraux
- Réseau d'autorisation (e-RSB, Visa, Mastercard...)
- Compensation interbancaire et règlement (SICB, STET...)
- Modèle économique et commissions (tarifications interbancaires)
- Impayés et litiges interbancaires
- Evolutions et nouvelles tendances en monétique
- Réglementation : point d'actualité

5. Conclusion

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

-
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Cas pratiques

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.