

Négocier avec efficacité et traiter les objections en assurance - PCC08

Code produit : PCC08

Niveau : Perfectionnement

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 462,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Identifier les enjeux d'une négociation réussie dans le secteur de l'assurance
- Adopter une posture adaptée face aux différentes stratégies de négociation
- Préparer efficacement une négociation (objectifs, marges, limites)
- Argumenter avec assurance face à une demande de concession
- Traiter les objections clients selon une méthode structurée
- Conclure l'entretien tout en consolidant la relation client

Programme de la formation

1. Fondamentaux de la négociation

- Définir la négociation
- 3 modes de négociation : compétition, coopération, collaboration
- Sources de pouvoir : institutionnel, situationnel, personnel
- 2. Préparer efficacement sa négociation
 - Identifier les enjeux, objectifs, gains, pertes
 - Distinguer le négociable du non négociable
 - Définir le niveau d'exigence
- 3. Conduire l'entretien de négociation
 - Découverte du client et posture d'écoute
 - 5 points clés pour négocier
 - Jeu de rôle et débriefing
- 4. Traiter les objections
 - Typologie des objections : fondées / infondées, sincères / prétextes
 - Méthodologie
 - Atelier pratique sur cas client
- 5. Conclusion et validation
 - Comment conclure efficacement un entretien
 - Signaux d'achat et la prise de congé
 - Jeux de rôles

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposé à partir d'un diaporama
- Jeux de rôles et mises en situation
- Analyse de cas pratiques issus de situations réelles
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Quiz et autoévaluations

- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.