

Optimiser la synergie et l'efficacité au sein d'une équipe intergénérationnelle - TENS

Code produit : TENS

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 700,00 € HT

Eligible DDA : non

Public :

- Managers, collaborateurs et toutes les personnes intéressées par la qualité de vie au travail

Prérequis :

- Aucun

Objectif

- Mieux comprendre les attentes et besoins des différentes générations pour favoriser un climat de travail serein
- Développer une communication respectueuse et constructive entre les générations
- Prévenir les tensions intergénérationnelles et contribuer à un environnement de travail apaisé

-
- Valoriser les complémentarités générationnelles pour renforcer la coopération, l'engagement et le bien-être au travail
 - Contribuer à une qualité de vie au travail durable au sein de l'équipe

Programme de la formation

1. COMPRENDRE LES GÉNÉRATIONS POUR MIEUX COOPÉRER

Qu'est-ce qu'une génération

Panorama des générations au travail:

- Génération Z
 - Génération Y (25-40 ans)
 - Génération X (40-55 ans)
 - Baby-boomers (55-65 ans)
 - Regards croisés sur le travail
- Valeurs et motivations, attentes en matière d'équilibre vie professionnelle/ vie personnelle
 - Rapport au collectif, à l'autorité, au sens du travail
 - Relation au changement et au numérique
- Dépasser les stéréotypes générationnels

2. COMMUNIQUER POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- Style de communication et perceptions générationnelles
 - Manière de s'exprimer, de donner et recevoir l'information
 - Usage des outils numériques et canaux de communication
 - Besoin de reconnaissance et de feedback selon les générations
 - Gestion du temps et des priorités
 - Adapter sa communication pour préserver la qualité des relations en l'ajustant aux profils générationnel
 - Développer l'écoute active intelligence émotionnelle

3. PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS INTERGÉNÉRATIONNELS ?

- Identifier les malentendus avant qu'ils ne deviennent des conflits

- Techniques de résolution constructive des conflits
- Adopter une posture de collaborateur facilitateur

4. COOPÉRATION INTERGÉNÉRATIONNELLE ET PERFORMANCE DURABLE ?

- Forces et richesses de chaque génération
 - Favoriser le partage et la transmission des compétences (mentorat, tutorat inversé)
 - Créer un climat de confiance, de respect et d'inclusion
 - Bonnes pratiques pour une collaboration durables

5. DEFINIR UN OU DEUX AXES DE PROGRESSION ?

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail (formateur@af2a.com) permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences