

Optimiser ses actions commerciales avec l'IA - OPAC

Code produit : OPAC

Niveau : Perfectionnement

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 700,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Intermédiaires et
commerciaux

Prérequis :

aucun

Objectif

- Comprendre les bases de l'intelligence artificielle et ses applications dans la vente
- Intégrer l'IA dans la stratégie de vente pour améliorer les processus commerciaux et la relation client
- Retenir les enjeux éthiques et juridiques liés à l'utilisation de l'IA

Programme de la formation

1-Introduction à l'intelligence artificielle dans la vente

- Définition de l'intelligence artificielle et ses principes de base
- Aperçu des différentes technologies d'IA utilisées

-
- Exemples concrets d'applications de l'IA dans le secteur commercial

2-Fonctionnement et architecture de l'IA

- Exploration des algorithmes d'IA et de leur fonctionnement
- Compréhension des limites et des précautions d'utilisation de l'IA

3-Utilisation des prompts pour poser les bonnes questions

- Rôle des prompts dans l'interaction avec les outils d'IA
- Techniques pour formuler des prompts efficaces et pertinents

4-Automatisation des tâches répétitives

- Présentation des outils d'automatisation basés sur l'IA

5-Optimisation de la relation client avec l'IA

- Utilisation de l'IA pour analyser les données clients et anticiper leurs besoins

6-Développement d'une stratégie de vente avec l'IA

- Intégration de l'IA dans la stratégie commerciale globale

7-Enjeux juridiques et éthiques de l'IA

- Identification des principaux enjeux juridiques liés à l'utilisation de l'IA
- Réflexion sur les questions éthiques et de confidentialité

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Ateliers et exercices pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.