

Pratiquer la communication non violente - AEX08

Code produit : AEX08

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 0.5

Tarif : 60,00 € HT

Eligible DDA : non

Public :

Intermédiaires d'assurance,
commerciaux, gestionnaires
sinistres, managers de
proximité

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Développer une meilleure communication
- Définir les éléments qui entrent dans le processus de la communication non violente (CNV) pour instaurer des relations de qualité
- Identifier les quatre étapes clés de la CNV
- Faire évoluer sa communication face à des situations difficiles

Programme de la formation

- Aux sources de la communication non violente (CNV)
- L'écoute du cœur
- Des mots qui relient
- apaiser les tensions
- Cultiver la relation
- Points clés à retenir sur la CNV

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.