

Prise de fonction des nouveaux managers - ANIM

Code produit : ANIM

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 14.0

Tarif : 1160,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public : tous les nouveaux managers, du junior au cadre confirmé passant de responsabilités fonctionnelles au management opérationnel

Prérequis :

aucun

Objectif

- pratiquer un style de management adapté
- mobiliser l'équipe autour d'enjeux communs
- gérer des situations complexes

Programme de la formation

1-Qu'est-ce que le management ?

- Trois dimensions : l'organisation, l'humain et l'environnement
- Grands courants
- Nouveaux enjeux managériaux en phase de mutation

2-Savoir se positionner

-
- S'approprier son style de management en tenant compte de sa personnalité, du contexte et des caractéristiques de l'équipe
 - Clarifier les missions du manager
 - Pouvoir s'affirmer : techniques d'assertivité

3-Animer et motiver une équipe

- Identifier le stade d'avancement de l'équipe dans la dynamique de groupe
- Repérer les rôles et analyser les interactions
- S'appuyer sur les bons ressorts de motivation : apport des neuro-sciences

4-Informer et s'informer

- Principes d'une communication efficace
- Choix du bon support en fonction du message à diffuser
- Principes de l'écoute active en situation d'entretien
- Outils de la conduite de réunion

5-Organiser, fixer des objectifs, évaluer des performances

- Organiser et s'organiser : définition des priorités et gestion du temps
- Fixer des objectifs
- Savoir déléguer
- Evaluer des performances

6-Gérer des situations complexes

- Appréhender les différentes formes de conflits ouverts ou latents
- Négocier selon la méthode des 3C : consultation, confrontation, conciliation
- Adopter une méthode de résolution de problèmes
- Savoir décider : l'approche multicritères

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage

-
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Mises en situation
- Autodiagnostic

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.