

# PRNA – Prestations frais de santé du régime général

**Code produit :** PRNA

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Présentiel

**Durée (en heure) :** 7.0

**Tarif :** 0

**Eligible DDA :** oui

**Public :** collaborateurs  
d'entreprises d'assurances,  
d'institutions de prévoyance, de  
mutuelles, agents généraux,  
courtiers

**Prérequis :**

aucun

## Objectif

- maîtriser les droits aux prestations en nature
- calculer des remboursements de frais de soins de santé
- comprendre les modalités de fonctionnement des systèmes NOEMIE et SESAM-VITALE

## Programme de la formation

### 1-Protection sociale en France

- Historique
- Rôle et spécificités des différents intervenants du marché
- Perspectives d'évolution
- Organisation du système de protection sociale

### 2-Différentes prestations en frais de santé

- Prestations remboursables
  - Soins de ville
  - Soins hospitaliers
  - Médicaments
  - Optique
  - Dentaire
  - Examens de laboratoire
  - Transport

- Financement
- Conditions d'attribution
- Remboursement frais de santé (assurance maladie)
- Remboursement frais de santé (assurance complémentaire)
- Articulation de ces deux systèmes
- Cas d'exonération
- PUMA(Protection universelle maladie)
  - Définition
  - Conditions pour bénéficier de la PUMA

### 3-Différentes nomenclatures relatives aux frais de santé

- Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP)
- NGAP et évolution vers la nomenclature CCAM
- Nomenclature des Actes de Biologie Médicale (NABM)
- Liste des Produits et Prestations (LPP)

### 4-Etude de différentes méthodes de calcul applicables aux frais de santé

- Calcul du remboursement pour un acte dentaire
- Calcul du remboursement pour une consultation psy
- Calcul du remboursement pour une visite chez un médecin généraliste

### 5-Etude de différentes procédures informatiques de remboursement des frais de santé

- Différents flux informatiques au sein de l'assurance maladie
- Règles de gestion des flux NOEMIE des différents professionnels de santé

## Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

