

RCPS – Responsabilité civile des prestataires de services

Code produit : RCPS

Niveau : Perfectionnement

Modalité : Présentiel

Durée (en heure) : 14.0

Tarif : 0

Eligible DDA : oui

Public :

Gestionnaires sinistres RC,
souscripteurs et inspecteurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Maîtriser la RC contractuelle, comprendre son mécanisme et sa mise en phase avec un contrat d'assurance
- Être en mesure de cerner le réel besoin d'assurance des prestataires de services
- Optimiser le règlement de sinistre

Programme de la formation

1-Rappel des fondements de la RC

- RC extracontractuelle
- RC contractuelle
- Exercices pratiques d'identification
- Comment ne pas se tromper ?

2-Responsabilité contractuelle

- Différentes obligations : moyen, résultat et sécurité de résultat
- Bases incontournables du Code civil et du Code de la consommation
 - Vice et non-conformité
 - Obligation de délivrance
 - Défaut de conseil et d'information
- Exonérations

3-Responsabilités assurables

- RC exploitation
- RC professionnelle

4-Constitution d'un contrat

- Dommages immatériels consécutifs
- Dommages immatériels non consécutifs
- Différences entre les DINC purs et semi-purs
- Cas des prestataires qui travaillent sur des biens confiés
- Cas des prestataires qui interviennent chez des tiers

5-Approche de risque

- Questions incontournables
- Questions à poser et pourquoi
 - Gestion dans l'espace
 - Gestion dans le temps
 - Maîtrise des engagements
 - Limitations et sous limitations

6-Particularités

- Professions réglementées
- Cas des négociants importateurs et nécessité de prévoir, dans certains cas, des frais de retrait

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences



AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2022 AF2A. Tous droits réservés.