

# Responsabilité civile des prestataires de services - RCPS

**Code produit :** RCPS

**Niveau :** Perfectionnement

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 14.0

**Tarif :** 1400,00 € HT

**Eligible DDA :** oui

**Public :**

Gestionnaires sinistres RC,  
souscripteurs et inspecteurs

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

- Maîtriser la RC contractuelle, comprendre son mécanisme et sa mise en phase avec un contrat d'assurance
- Être en mesure de cerner le réel besoin d'assurance des prestataires de services
- Optimiser le règlement de sinistre

## Programme de la formation

### 1-Rappel des fondements de la RC

- RC extracontractuelle
- RC contractuelle

- Exercices pratiques d'identification
- Comment ne pas se tromper ?

## 2-Responsabilité contractuelle

- Différentes obligations : moyen, résultat et sécurité de résultat
- Bases incontournables du Code civil et du Code de la consommation
  - Vice et non-conformité
  - Obligation de délivrance
  - Défaut de conseil et d'information
- Exonérations

## 3-Responsabilités assurables

- RC exploitation
- RC professionnelle

## 4-Constitution d'un contrat

- Dommages immatériels consécutifs
- Dommages immatériels non consécutifs
- Différences entre les DINC purs et semi-purs
- Cas des prestataires qui travaillent sur des biens confiés
- Cas des prestataires qui interviennent chez des tiers

## 5-Approche de risque

- Questions incontournables
- Questions à poser et pourquoi
  - Gestion dans l'espace
  - Gestion dans le temps
  - Maîtrise des engagements
  - Limitations et sous limitations

## 6-Particularités

- Professions réglementées

- Cas des négociants importateurs et nécessité de prévoir, dans certains cas, des frais de retrait

## **Moyens d'évaluation**

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## **Méthodes pédagogiques**

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.