

Se prémunir et lutter contre la fraude à l'assurance - PCT66

Code produit : PCT66

Niveau : Initiation

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 462,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Dirigeants, managers et
collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Comprendre ce qu'est la fraude et l'usurpation d'identité
- Détecter les cas de fraude
- Savoir réagir face à des cas de fraude

Programme de la formation

1. Présentation du phénomène de fraude à l'assurance
 - Définition
 - Quelques chiffres
 - Histoire de la fraude

2. Analyse du profil des fraudeurs
3. Analyse des différents types de fraudes
 - À la souscription
 - En cours de contrat
 - Au moment du sinistre
 - Fraude en bande organisée
4. Moyens de détection de la fraude
 - Analyse des documents remis par l'assuré ou les tiers
 - Rôle des partenaires : experts, enquêteurs, ALFA
 - Utilisation de l'IA
 - Liens entre LCB-FT et lutte anti-fraude
5. Sanction de la fraude
 - Sanctions prévues par le Code des assurances
 - Sanctions pénales
6. Étude de cas

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Analyse de documents frauduleux
- Échanges d'expériences

