

# Services de paiement : moyens de paiement et monétique, niveau 1 - BFS1

**Code produit :** BFS1

**Niveau :** Initiation

**Modalité :** Presentiel

**Durée (en heure) :** 7.0

**Tarif :** 0,00 € HT

**Eligible DDA :** non

**Public :**

Collaborateurs désirant  
acquérir une culture  
professionnelle sur les  
instruments de paiement et  
les systèmes de règlement

**Prérequis :**

Aucun

## Objectif

- Maîtriser les moyens de paiement européens (SCT, SDD et IP)
- Distinguer les différents moyens de paiement et la monétique
- Comprendre les objectifs et le champ d'application des produits SEPA
- Cerner les évolutions technologiques dans le domaine des paiements
- Identifier les différents systèmes d'échanges interbancaires

---

## Programme de la formation

### 1-Relation clientèle et offre de moyens de paiement

- Convention de compte : services de paiement
  - Vérifications préalables à la mise à disposition des moyens de paiement
  - Sensibilisation en termes de fraude
  - Droit au compte : service minimum

### 2-Moyens de paiement

- Etude détaillée des différents moyens de paiement
  - Virements
  - Prélèvements
  - Chèques
  - Effets
  - Carte bancaire
- Instruments de paiement SEPA et Instant Payment

### 3-Réclamations clients : les flux R de régularisation

### 4-Monétique : acteurs, flux de traitement des autorisations et des paiements

### 5-Organisation de place

- Acteurs PSP
- Instances de place
- Organisation des échanges en France et dans la zone SEPA

### 6-Directives européennes : impacts pour la clientèle et les PSP

- DSP1
- DSP2
- DSP3

### 7-Evolutions prévisibles

## Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

## **Méthodes pédagogiques**

- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences
- Cas pratiques

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.