



Sinistre incendie habitation - AEX18

Code produit : AEX18

Niveau : Initiation

Modalité : E-learning

Durée (en heure) : 0.5

Tarif : 60,00

Eligible DDA : oui

Public :

Intermédiaires d'assurance,
conseillers commercialisant
des contrats MRH et
gestionnaires sinistres
habitation

Prérequis :

Aucun

Objectif

Clarifier les étapes d'un sinistre incendie pour être à même de prendre en charge sa gestion et accompagner son client

Programme de la formation

- Couverture de la garantie incendie
- Mesures de protection et de prévention
- Prise en charge d'un sinistre incendie
- Accompagnement du client sinistré

Une assistance technique et pédagogique de l'apprenant est assurée tout au long de la

formation via une adresse mail permettant de contacter soit le service en charge des aspects techniques et logistiques, soit un formateur expert du domaine abordé, avec une réponse dans les 48 heures.

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

En mêlant les différents styles d'apprentissage, nos modules favorisent la mémorisation :

- Méthode expositive : contenu médiatisé, hiérarchisé et linéaire
- Méthode active : l'apprenant est amené à retrouver des informations contenues dans le module pour résoudre un problème ou répondre à une question

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.