

Spécificités juridiques de la digitalisation en Assurance

- SJEA

Code produit : SJEA

Niveau : Perfectionnement

Modalité : Presentiel

Durée (en heure) : 7.0

Tarif : 700,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public : souscripteurs et rédacteurs, gestionnaires, collaborateurs des services juridiques

Prérequis :

aucun

Objectif

- Analyser la réglementation applicable à la digitalisation en assurance
- Comprendre les particularités de la commercialisation d'un contrat d'assurance par Internet
- Adopter les bonnes pratiques pour éviter tout risque de sanction

Programme de la formation

1-Conclusion d'un contrat d'assurance dans un contexte digital

- Devoir d'information : modalités de recueil et traçabilité des informations
- Devoir de conseil
- Signature électronique

-
- Signature simple
 - Signature avec certificat électronique
 - Communications à caractère publicitaire des contrats d'assurance vie
 - Exercice du droit à renonciation
 - Archivage électronique et protection des données personnelles
 - Obligations du tiers archiveur
 - Obligations du donneur d'ordres
 - Durée de l'archivage
 - Conformité à la loi informatique et libertés et au RGPD

2-Conformité des pratiques commerciales dans un contexte de digitalisation

- Code déontologique du E-commerce et de la vente à distance
 - Assurances de dommages
 - Assurances de personnes
 - Exclusions
 - Utilisation des statistiques
 - Protection des données
- Contrôle des pratiques commerciales par l'ACPR
- Points d'attention
 - Questionnaires en ligne
 - Outils automatisés
 - Alertes et mises en garde
 - Méthodes commerciales
- DGCCRF et vente à distance
 - Contrôle des pratiques commerciales à distance des assureurs par la DGCCRF

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Réalisation de cas pratiques
- Exposés à partir d'un diaporama
- Échanges d'expériences

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.