

Vente à distance en Assurance : les bonnes pratiques - FFVDA

Code produit : FFVDA

Niveau : Initiation

Modalité : Classe virtuelle

Durée (en heure) : 2.5

Tarif : 250,00 € HT

Eligible DDA : oui

Public :

Courtiers, agents généraux,
mandataires chargés de
clientèle

Prérequis :

Aucun

Objectif

- Distinguer les différentes catégories de vente à distance et s'approprier les bonnes pratiques

Programme de la formation

- Découverte des catégories de vente à distance
 - Vente à distance
 - Démarchage
 - Vente hors établissement

- Devoirs et obligations à la charge du distributeur de produits d'assurance
 - Obligation d'information
 - Devoir de conseil
 - Importance du support durable
- Bonnes pratiques de la vente à distance

Moyens d'évaluation

- Evaluation des acquis de la formation par le biais de QCM et/ou d'exercices pratiques
- Questionnaire de satisfaction à chaud complété par chacun à l'issue du stage
- Questionnaire d'évaluation à froid complété par chacun entre 2 et 3 mois après le stage

Méthodes pédagogiques

- Exposés à partir d'un diaporama
- Réalisation d'exercices et de cas pratiques
- Échanges d'expériences avec les participants

AF2A - 64 Rue de Miromesnil, 75008 Paris

Copyright 2024 AF2A. Tous droits réservés.