

FORMATION (par ordre alphabétique)	Nombre d'Inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction (en%)
Accident corporel entre deux véhicules - application de la convention IRCA	10	95,00
Accident matériel entre deux véhicules - application de la convention IRSA	7	95,50
Accompagner, encadrer et évaluer un tuteur	1	86,00
Accueillir et mettre en place un processus de transfert de compétences tuteur-tutoré	2	96,00
Actualités réglementaires	282	92,00
Actuariat en assurance non-vie	2	78,00
Actuariat en assurance vie – spécificités	2	96,00
Ajuster son discours et conclure	2	94,00
Améliorer la rédaction des clauses bénéficiaires	3	94,00
Améliorer sa communication et développer son leadership grâce à la process communication	4	91,00
Analyser la formation du contrat d'assurance	28	93,00
Analyser la réglementation applicable à la protection des données	227	93,00
Analyser les aspects techniques et financiers des assurances de personnes	55	93,00
Analyser les conditions de mise en place de l'assurance collective	66	93,00
Analyser les effets de la DDA sur la gouvernance et la surveillance des produits, ...	212	93,00
Analyser les situations présentant des risques de blanchiment	150	93,00
Anglais technique des bases de l'assurance	1	99,00
Anglais technique des bases de l'assurance vie	5	91,00
Appréhender l'organisation des régimes de retraite	60	92,00
Appréhender la prévoyance individuelle et collective	135	93,00
Appréhender le contexte de l'assurance automobile	42	95,00
Appréhender les aspects juridiques des assurances de personnes	87	92,00
Appréhender les aspects techniques de l'assurance	42	94,00
Argumentation et offre globale	4	96,00
Assurance affinitaire	16	94,00
Assurance construction : dernières évolutions	11	94,00
Assurance de protection juridique	47	94,00
Assurance dépendance	31	94,00
Assurance des emprunteurs	8	97,00
Assurance des emprunteurs (avec expérience professionnelle)	13	93,00
Assurance des flottes automobiles	45	93,00
Assurance des flottes automobiles – comprendre pour bien conseiller	3	98,00
Assurance des flottes automobiles – souscription et gestion des contrats	6	97,00
Assurance des professionnels : les garanties principales	9	98,00
Assurance incendie des risques d'entreprises	9	97,00
Assurance multirisque habitation	42	96,00
Assurance multirisque professionnelle	49	94,00
Assurance pertes d'exploitation - comprendre la marge brute	7	93,00
Assurance tous risques chantiers	13	90,00
Assurance vie et clients fragiles	167	94,00
Assurances marchandises transportées	5	91,00
Bases de l'assurance automobile	44	96,50
Bases de l'assurance collective	44	94,00
Bases de l'assurance construction	14	97,00
Bases de l'assurance vie individuelle	28	93,50
Bases de la comptabilité d'une société d'assurances	2	95,00
Bases de la réassurance	3	99,00
Bases des assurances de dommages	44	93,50
Bases des assurances de personnes	48	94,00
Bases du contrôle de gestion d'une société d'assurances	2	97,00
Bases du droit de la construction	1	100,00
Bases juridiques de la responsabilité civile	66	95,00
Bris de machines	12	96,00
Capacité juridique et personnes protégées	77	93,00
Capacité professionnelle IOBSP – niveau 1	1	93,00
Ce que change le RGPD dans vos pratiques quotidiennes ?	55	95,00
Choix du mode de souscription et rédaction de la clause bénéficiaire	178	94,50
Commercialiser le contrat GAV	3	98,00
Communiquer et s'informer grâce aux outils digitaux	18	94,00
Communiquer pour mieux réussir ensemble	1	99,00
Comprendre l'essentiel des professions libérales pour les prospecter	57	93,00
Comprendre l'organisation des juridictions et connaître les délais de prescription	30	90,00
Comprendre l'organisation et les différents types de contrats en assurances de personnes	108	93,00
Comprendre l'organisation et les mécanismes des assurances de dommages en France	12	93,00
Comprendre la comptabilité pour déchiffrer un bilan et un compte de résultat	1	100,00
Comprendre la loi Badinter	14	96,00
Comprendre la réglementation applicable aux intermédiaires d'assurance	94	93,00
Comprendre le bonus-malus	4	98,00
Comprendre le calcul et le paiement de la prime d'assurance	24	89,00
Comprendre le fonctionnement de la protection sociale	64	93,00
Comprendre le système de protection sociale et ses principaux mécanismes	168	94,00
Comprendre les conditions d'application de la RC extracontractuelle	15	91,00
Comprendre les droits et obligations en matière de protection des données	255	93,00
Comprendre les points de la DDA sur les procédures de l'ACPR, les dispositions liées à la li	193	92,00
Comprendre les spécificités de l'assurance vie	31	95,00
Comprendre qui fait quoi dans l'opération de construction	18	93,00
Comptabilité des courtiers	3	96,00
Comptabilité des sociétés d'assurances non-vie	6	96,00
Comptabilité des sociétés d'assurances vie	5	99,00
Compte de résultat et contrats collectifs	1	100,00
Concevoir et animer une action de formation proactive	7	99,00
Conditions de réussite d'une visio clientèle	66	96,00
Conduire efficacement une réunion	2	85,00
Conduite d'entretien en visio	3	99,00
Connaître la convention IRSI	38	96,00
Connaître la fiscalité de l'assurance vie	73	92,00
Connaître la vie du contrat d'assurance	15	94,00
Connaître les conditions à respecter en matière d'informations médicales	97	92,00
Connaître les mécanismes de l'assurance construction	34	93,00
Connaître les spécificités des garanties proposées par les assurances complémentaires santé	178	92,00
Contrat d'assurance	36	96,00

FORMATION (par ordre alphabétique)	Nombre d'Inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction (en%)
Convention 2.1 : pour les dommages incendie, DDE, vol, tempête... lorsque les autres conv	1	88,00
Convention CIDE COP	5	90,00
Convention CRAC et gestion des recours en assurance construction	5	96,00
Convention IRCA	5	93,00
Convention IRSA	32	92,00
Convention IRSI	15	95,00
Convention IRSI : conditions d'application	4	98,00
Convention IRSI : maîtriser la gestion des sinistres dégâts des eaux et/ou incendie	10	96,00
Crédit immobilier - approfondissement	1	95,00
Crédit immobilier : essentiel	1	100,00
Cybercriminalité et bonnes pratiques	2	97,00
Cyber-risques	9	96,00
Cyber-risques et assurance	76	93,00
DDA : identifier ses impacts sur la relation commerciale	46	93,00
Découverte client et offre globale	59	93,50
Découverte de l'actuariat	2	92,00
Découverte de l'assurance automobile	3	93,00
Découverte de la complémentaire santé	70	95,00
Découverte des régimes d'assurance maladie en france	1	91,00
Découverte du monde de l'assurance	4	99,00
Découvrir l'essentiel du management	13	89,00
Découvrir la gestion des primes et des prestations en assurances de personnes	62	93,00
Découvrir le contexte réglementaire du secret médical	114	94,00
Découvrir le fonctionnement des assurances complémentaires santé	167	92,00
Découvrir le secteur de l'assurance et ses acteurs	55	93,00
Découvrir les conditions et effets de la convention AERAS	24	95,00
Découvrir les dispositifs législatifs pour lutter contre le blanchiment	231	92,00
Définir la fiscalité des contrats individuels et collectifs	115	90,00
Définir la fraude à l'assurance et mesurer son importance	99	94,00
Définir le contrat d'assurance et recenser les différentes catégories de contrats	25	94,00
Définir les éléments de tarification et les règles du bonus-malus	23	94,00
Définir les risques garantis par l'assurance emprunteur	81	92,00
Définir les risques garantis par l'assurance multirisque habitation	24	95,00
Désamorcer les situations de conflits	2	100,00
Détecter et lutter contre la fraude	212	93,00
Déterminer la fin du contrat d'assurance	10	94,00
Déterminer les contours de l'assurance emprunteur	78	92,00
Déterminer les obligations des intermédiaires d'assurance	74	93,00
Déterminer les risques couverts et le calcul de la prime en assurances de dommages	17	97,00
Développer la culture client	34	98,00
Développer sa capacité de synthèse à l'écrit et à l'oral	3	89,00
Développer son efficacité au téléphone	23	96,00
Digitalisation de l'environnement de travail : opportunités et risques	39	95,00
Distinguer la gestion des primes et des prestations en assurance vie	13	96,00
Distinguer les différentes responsabilités et analyser la RC contractuelle	22	92,00
Distinguer les différents acteurs de la distribution d'assurance et leurs obligations	164	92,00
Distinguer les modalités du sinistre	18	94,00
Distinguer les responsabilités des différents intervenants à l'acte de construire	23	92,00
Distinguer les spécificités de la retraite et de l'épargne collectives	33	93,00
Domages aux biens des entreprises	13	91,00
Droit à la déconnexion	4	95,00
Encadrement de la distribution d'assurance	2	95,00
Entretenir la cohésion d'équipe à distance	4	96,00
Essentiel des professions libérales	5	95,00
Etapas de la succession	66	93,00
Étoffer sa clientèle	14	97,00
Etudier les aspects juridiques de l'assurance vie	29	93,00
Etudier les différentes garanties du contrat d'assurance auto	39	95,00
Excel – fonctions conditionnelles et logiques	12	97,00
Excel – intermédiaire – fonctions de calculs, liaisons, liste de données, modèles...	1	92,00
Excel – liaisons et consolidation de données	4	96,00
Excel – maîtriser les graphiques	8	100,00
Excel – prise en main des macros	3	86,00
Excel – réaliser des calculs simples	10	97,00
Excel – tableaux croisés dynamiques	7	97,00
Faute inexcusable de l'employeur	13	96,00
Fidéliser sa clientèle	6	97,00
Fidéliser ses clients : le multi-équipement	12	94,00
Finance pour les non-financiers	7	97,00
Fondamentaux de l'assurance	135	93,00
Fraude à l'assurance	18	95,00
Fraude en assurance santé	4	96,00
Garantie des Accidents de la Vie	73	93,00
Garanties automobiles	3	93,00
Garantir le secret médical en assurance	98	93,00
Gestion conventionnelle des sinistres corporels auto - approfondissement	6	92,00
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - approfondissement	8	91,00
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - initiation	6	97,00
Gestion de son poste de travail informatique : les trucs et astuces	22	93,00
Gestion des sinistres automobiles matériels dans le cadre de la loi Badinter	5	99,00
Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile	3	88,00
Gestion des sinistres en assurance transport	4	98,00
Gestion des sinistres en copropriété	11	97,00
Gestion des sinistres multirisque habitation	6	96,00
Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises	5	90,00
Identifier l'étendue des responsabilités couvertes par la MRH	61	93,00
Identifier la législation applicable à l'assurance collective	75	93,00
Identifier profils et situations difficiles	4	94,00
Impacts de la réforme 100 % santé	3	91,00
Initiation aux techniques actuarielles en santé et prévoyance	10	90,00
Intégrer la culture client	282	93,00

FORMATION (par ordre alphabétique)	Nombre d'Inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction (en%)
Intégrer les outils collaboratifs dans son quotidien professionnel	21	93,00
Intermédiation en assurance et contrôle acpr : les règles à connaître	3	94,00
Inventorier les étapes du contrat d'assurance auto, de la souscription à la résiliation	35	94,00
L'assurance dommages ouvrage	3	98,00
La construction d'un contrat flotte	2	100,00
La gestion d'une assurance de flotte automobile	5	97,00
La responsabilité civile, c'est facile	47	96,00
La responsabilité contractuelle	9	93,50
La responsabilité extracontractuelle	7	95,00
Lire et analyser les documents comptables d'une société d'assurances	9	97,00
Loi Pacte et produits d'épargne collective	2	96,00
Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance	91	94,50
Maîtriser les mécanismes de l'assurance dommages ouvrage	1	93,00
Maîtriser les mécanismes de la RC décennale	10	98,00
Maîtriser les règles de la DDA qui renforcent la protection de la clientèle	296	93,00
Management d'équipe et intégration	2	91,00
Manager ses équipes à distance	54	93,00
Manager ses équipes à distance (télétravail)	3	94,00
Marchés et produits financiers	3	82,00
Mémoriser les conditions de règlement du sinistre et les principaux critères de tarification	50	93,00
Mieux organiser son temps de travail	15	96,00
Mise en pratique de la convention IRSI	6	98,00
Mode d'emploi d'une utilisation responsable des outils digitaux	12	92,00
Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie - niveau 2	5	95,00
Module spécialisé crédit immobilier - niveau 2	5	97,00
Module spécialisé regroupement de crédits - niveau 2	5	98,00
Module spécialisé services de paiement - niveau 2	5	98,00
Motiver et accompagner l'autonomie de ses collaborateurs à distance	3	96,00
Multirisques professionnelle et commerce	40	95,00
Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information	64	95,00
Organiser et conduire un projet	2	99,00
Outils digitaux et parcours client	17	96,00
Outils numériques nomades : essentiel et points d'attention	7	96,00
Parcours capacité professionnelle en assurance - niveaux 1 et 2 - elearning	32	94,00
Pertes d'exploitation	11	92,00
Plan d'action commercial	105	94,00
Powerpoint – animations, images et astuces	16	96,50
Prendre en charge et rassurer par téléphone les clients en difficulté	5	99,00
Prendre la parole en public	6	96,00
Préparer et conduire des réunions	2	99,00
Prestations en espèces : régime général et régime complémentaire	4	90,00
Prestations frais de santé : régime général et régime complémentaire	2	97,00
Prévention appliquée à la visite de risque d'entreprise	4	92,00
Prévoyance collective – approfondissement	4	94,00
Prévoyance des tns	12	96,00
Prévoyance individuelle	6	96,00
Principes fondamentaux de l'assurance collective	6	92,00
Principes juridiques de la responsabilité civile	3	98,00
Prise de fonction des nouveaux managers	4	97,00
Prise en charge des frais d'optique dans le cadre du régime complémentaire	11	97,00
Prise en charge des frais dentaires dans le cadre du régime complémentaire	3	99,00
Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité Teams	82	93,00
Procédure civile – approfondissement	3	93,00
Procédure civile – initiation	2	88,00
Procédure pénale – initiation	3	98,00
Prospecter	8	97,00
Protection sociale complémentaire : les dernières évolutions	8	96,00
Prouver et sanctionner la fraude à l'assurance	71	93,00
Réassurance dommages	3	99,00
Réassurance vie	5	99,00
Recenser les spécificités de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	171	93,00
Réforme 100 % santé et contrat responsable	2	94,00
Réforme du droit commun des contrats et assurance	2	100,00
Réforme du droit de la responsabilité civile	1	100,00
Régimes matrimoniaux	60	91,00
Règles de mise en place des contrats collectifs	4	97,00
Règles fiscale et sociale des assurances collectives	3	97,00
Relation clientèle pour les non-commerciaux	8	99,00
Remise à niveau sur Excel	5	100,00
Réparation du préjudice corporel	4	95,00
Responsabilité civile : atteinte à l'environnement	8	91,00
Responsabilité civile des entreprises	11	95,00
Responsabilité civile des mandataires sociaux	6	97,00
Responsabilité civile des prestataires de services	4	92,00
Responsabilité civile des professionnels du transport	12	90,00
Responsabilité civile du fait des produits défectueux	8	94,00
Responsabilité des agents immobiliers et gestionnaires de biens	3	98,00
Responsabilité du copropriétaire bailleur : PNO et loyers impayés	52	88,00
Retenir le traitement fiscal et social des cotisations de l'assurance collective	54	92,00
Retenir les conditions de contrôle des intermédiaires et les règles spécifiques de la distri	43	94,00
Retenir les conditions de prise en charge du régime général	193	92,00
Retenir les mécanismes du contrat d'assurance vie	19	94,00
Retenir les règles et les sanctions applicables en cas de non-respect des obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	131	93,00
Réussir ses entretiens de vente	12	96,00
Risque incendie et rôle de l'assureur en matière de prévention	12	96,00
Risques d'entreprises et assurance	38	94,00
S'approprier les principaux outils de gestion du temps de travail	3	90,00
Savoir gérer son stress	4	94,00
Se préparer et bâtir son argumentation	4	90,00
Secret médical	1	100,00
Secret médical et assurance	8	91,00

FORMATION (par ordre alphabétique)	Nombre d'Inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction (en%)
Sécuriser ses recherches internet	5	96,00
Solvabilité 2 : les obligations pour les acteurs de l'assurance	2	88,00
Spécificités de la comptabilité des sociétés d'assurances vie et non-vie	5	98,00
Statut et fiscalité des TNS	29	94,00
Technique et pathologie du bâtiment	13	96,00
Traiter un litige par téléphone	74	96,00
Trucs et astuces pour améliorer ses écrits professionnels	2	94,00
Vente à distance de produits d'assurance	4	93,00
Vente à distance en assurance : les bonnes pratiques	7	92,00
Vidéo learning : entretien de vente en face à face	14	97,00
Vidéo learning : rebond commercial et vente additionnelle	16	96,00
Word – créer des tableaux et gérer des tabulations	2	99,00
Word – publipostage	1	100,00
Word – réaliser un courrier simple	2	99,00

Formations (par modalité de réalisation et par ordre alphabétique)	Taux de complétude
A distance (e-learning)	
Actualités réglementaires	84,42%
Analyser la formation du contrat d'assurance	64,62%
Analyser la réglementation applicable à la protection des données	83,82%
Analyser les aspects techniques et financiers des assurances de personnes	78,72%
Analyser les conditions de mise en place de l'assurance collective	69,51%
Analyser les effets de la DDA sur la gouvernance et la surveillance des produits, ...	78,21%
Analyser les situations présentant des risques de blanchiment	76,34%
Appréhender l'organisation des régimes de retraite	83,74%
Appréhender la prévoyance individuelle et collective	74,25%
Appréhender le contexte de l'assurance automobile	60,75%
Appréhender les aspects juridiques des assurances de personnes	77,42%
Appréhender les aspects techniques de l'assurance	73,17%
Assurance de protection juridique	81,58%
Assurance dépendance	52,87%
Assurance des emprunteurs	100,00%
Assurance des emprunteurs (avec expérience professionnelle)	83,33%
Assurance des flottes automobiles	81,48%
Assurance multirisque habitation	80,00%
Assurance multirisque professionnelle	75,95%
Bases de l'assurance automobile	83,33%
Bases de l'assurance collective	79,69%
Bases de l'assurance vie individuelle	72,73%
Bases des assurances de dommages	75,44%
Bases des assurances de personnes	83,08%
Bases juridiques de la responsabilité civile	79,41%
Capacité juridique et personnes protégées	68,92%
Ce que change le RGPD dans vos pratiques quotidiennes ?	84,71%
Communiquer et s'informer grâce aux outils digitaux	83,33%
Comprendre l'essentiel des professions libérales pour les prospecter	83,17%
Comprendre l'organisation des juridictions et connaître les délais de prescription	50,00%
Comprendre l'organisation et les différents types de contrats en assurances de personnes	80,35%
Comprendre l'organisation et les mécanismes des assurances de dommages en France	66,67%
Comprendre la réglementation applicable aux intermédiaires d'assurance	80,00%
Comprendre le calcul et le paiement de la prime d'assurance	71,43%
Comprendre le fonctionnement de la protection sociale	78,89%
Comprendre le système de protection sociale et ses principaux mécanismes	77,24%
Comprendre les conditions d'application de la RC extracontractuelle	84,85%
Comprendre les droits et obligations en matière de protection des données	84,50%
Comprendre les points de la DDA sur les procédures de l'ACPR, les dispositions liées à la li	78,60%
Comprendre les spécificités de l'assurance vie	83,33%
Comprendre qui fait quoi dans l'opération de construction	78,57%
Connaître la fiscalité de l'assurance vie	82,98%
Connaître la vie du contrat d'assurance	70,59%
Connaître les conditions à respecter en matière d'informations médicales	92,91%
Connaître les mécanismes de l'assurance construction	77,14%
Connaître les spécificités des garanties proposées par les assurances complémentaires santé	78,08%
Contrat d'assurance	82,46%
Convention 2.1 : pour les dommages incendie, DDE, vol, tempête... lorsque les autres convent	80,00%
Convention CIDE COP	77,78%
Convention IRCA	100,00%
Convention IRSA	61,02%
Convention IRSI	70,97%
Cyber-risques et assurance	83,47%
Découverte de la complémentaire santé	84,44%
Découvrir la gestion des primes et des prestations en assurances de personnes	94,05%
Découvrir le contexte réglementaire du secret médical	86,98%
Découvrir le fonctionnement des assurances complémentaires santé	75,08%
Découvrir le secteur de l'assurance et ses acteurs	74,07%
Découvrir les conditions et effets de la convention AERAS	71,43%
Découvrir les dispositifs législatifs pour lutter contre le blanchiment	73,43%
Définir la fiscalité des contrats individuels et collectifs	87,12%
Définir la fraude à l'assurance et mesurer son importance	88,24%
Définir le contrat d'assurance et recenser les différentes catégories de contrats	86,05%
Définir les éléments de tarification et les règles du bonus	100,00%
Définir les éléments de tarification et les règles du bonus-malus	0,00%
Définir les risques garantis par l'assurance emprunteur	82,68%
Définir les risques garantis par l'assurance multirisque habitation	78,26%
Détecter et lutter contre la fraude	90,88%
Déterminer la fin du contrat d'assurance	66,67%
Déterminer les contours de l'assurance emprunteur	74,26%
Déterminer les obligations des intermédiaires d'assurance	74,83%
Déterminer les risques couverts et le calcul de la prime en assurances de dommages	83,33%
Digitalisation de l'environnement de travail : opportunités et risques	85,07%
Distinguer la gestion des primes et des prestations en assurance vie	72,73%
Distinguer les différentes responsabilités et analyser la RC contractuelle	76,09%
Distinguer les différents acteurs de la distribution d'assurance et leurs obligations	83,58%
Distinguer les modalités du sinistre	72,55%
Distinguer les responsabilités des différents intervenants à l'acte de construire	76,36%
Distinguer les spécificités de la retraite et de l'épargne collectives	65,93%
Droit à la déconnexion	62,50%
Etapes de la succession	66,18%
Etudier les aspects juridiques de l'assurance vie	77,59%
Etudier les différentes garanties du contrat d'assurance auto	60,42%

Formations (par modalité de réalisation et par ordre alphabétique)	Taux de complétude
Fondamentaux de l'assurance	75,00%
Fraude à l'assurance	73,91%
Garantie des Accidents de la Vie	84,91%
Garantir le secret médical en assurance	93,06%
Gestion de son poste de travail informatique : les trucs et astuces	80,00%
Identifier l'étendue des responsabilités couvertes par la MRH	85,32%
Identifier la législation applicable à l'assurance collective	86,72%
Intégrer la culture client	84,63%
Intégrer les outils collaboratifs dans son quotidien professionnel	74,47%
Inventorier les étapes du contrat d'assurance auto, de la souscription à la résiliation	60,87%
Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance	84,21%
Maîtriser les règles de la DDA qui renforcent la protection de la clientèle	78,29%
Manager ses équipes à distance	76,47%
Mémoriser les conditions de règlement du sinistre et les principaux critères de tarification	80,61%
MILLEIS pack DDA 8h	78,95%
Mode d'emploi d'une utilisation responsable des outils digitaux	75,86%
Module général IOBSP - niveau 2	0,00%
Module général IOBSP - niveau 3	100,00%
Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie - niveau 2	71,43%
Module spécialisé crédit immobilier - niveau 2	83,33%
Module spécialisé regroupement de crédits - niveau 2	71,43%
Module spécialisé services de paiement	100,00%
Module spécialisé services de paiement - niveau 2	0,00%
Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information	70,83%
Obligations des IOBSP (avec expérience professionnelle)	100,00%
Outils digitaux et parcours client	67,35%
Outils numériques nomades : essentiel et points d'attention	75,00%
Parcours capacité professionnelle en assurance - niveaux 1 et 2 - elearning	89,13%
Plan d'action commercial	79,78%
Prouver et sanctionner la fraude à l'assurance	92,59%
Recenser les spécificités de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	83,27%
Régimes matrimoniaux	85,29%
Regroupements de crédits - approfondissement	100,00%
Responsabilité du copropriétaire bailleur : PNO et loyers impayés	74,36%
Retenir le traitement fiscal et social des cotisations de l'assurance collective	78,26%
Retenir les conditions de contrôle des intermédiaires et les règles spécifiques de la distri	68,97%
Retenir les conditions de prise en charge du régime général	77,07%
Retenir les mécanismes du contrat d'assurance vie	78,18%
Retenir les règles et les sanctions applicables en cas de non-respect des obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	89,01%
Risques d'entreprises et assurance	74,67%
Secret médical et assurance	90,00%
Sécuriser ses recherches internet	63,16%
Vidéo learning : entretien de vente en face à face	86,96%
Vidéo learning : rebond commercial et vente additionnelle	85,19%
Classe virtuelle	
Accident corporel entre deux véhicules - application de la convention IRCA	100,00%
Accident corporel entre deux véhicules - application de la convention IRCA	0,00%
Accident matériel entre deux véhicules - application de la convention IRSA	93,33%
Accompagner, encadrer et évaluer un tuteur	50,00%
Accueillir et mettre en place un processus de transfert de compétences tuteur- tuteur	100,00%
Ajuster son discours et conclure	100,00%
Argumentation et offre globale	100,00%
Assurance construction : dernières évolutions	100,00%
Assurance des professionnels : les garanties principales	84,62%
Assurance incendie des risques d'entreprises	100,00%
Assurance pertes d'exploitation - comprendre la marge brute	84,62%
Assurance vie et clients fragiles	95,18%
Bases du droit de la construction	100,00%
Choix du mode de souscription et rédaction de la clause bénéficiaire	91,21%
Commercialiser le contrat GAV	81,82%
Comprendre la loi Badinter	90,48%
Comprendre le bonus-malus	75,00%
Conditions de réussite d'une visio clientèle	81,98%
Conduire efficacement une réunion	100,00%
Conduite d'entretien en visio	100,00%
Convention IRSI : conditions d'application	100,00%
Convention IRSI : maîtriser la gestion des sinistres dégâts des eaux et/ou incendie	84,62%
Cybercriminalité et bonnes pratiques	80,00%
DDA : identifier ses impacts sur la relation commerciale	89,71%
Découverte client et offre globale	89,19%
Découverte de l'assurance automobile	85,71%
Découverte des régimes d'assurance maladie en france	66,67%
Découvrir l'essentiel du management	100,00%
Désamorcer les situations de conflits	100,00%
Entretenir la cohésion d'équipe à distance	75,00%
Essentiel des professions libérales	75,00%
Étoffer sa clientèle	80,00%
Excel – fonctions conditionnelles et logiques	82,35%
Excel – liaisons et consolidation de données	100,00%
Excel – maîtriser les graphiques	75,00%
Excel – prise en main des macros	66,67%
Excel – réaliser des calculs simples	78,57%
Excel – tableaux croisés dynamiques	72,73%
Fidéliser sa clientèle	100,00%

Formations (par modalité de réalisation et par ordre alphabétique)	Taux de complétude
Garanties automobiles	75,00%
Identifier profils et situations difficiles	100,00%
Impacts de la réforme 100 % santé	80,00%
Intermédiation en assurance et contrôle acpr : les règles à connaître	100,00%
L'assurance dommages ouvrage	60,00%
La construction d'un contrat flotte	100,00%
La gestion d'une assurance de flotte automobile	100,00%
La responsabilité civile, c'est facile	85,19%
La responsabilité contractuelle	93,75%
La responsabilité extracontractuelle	100,00%
Loi Pacte et produits d'épargne collective	42,86%
Manager ses équipes à distance (télétravail)	100,00%
Motiver et accompagner l'autonomie de ses collaborateurs à distance	80,00%
Powerpoint – animations, images et astuces	86,21%
Prestations en espèces : régime général et régime complémentaire	100,00%
Prestations frais de santé : régime général et régime complémentaire	100,00%
Prévoyance des tns	84,21%
Principes fondamentaux de l'assurance collective	76,92%
Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité Teams	83,59%
Prospecter	100,00%
Réforme 100 % santé et contrat responsable	100,00%
Règles de mise en place des contrats collectifs	80,00%
Règles fiscale et sociale des assurances collectives	100,00%
Remise à niveau sur Excel	100,00%
S'approprier les principaux outils de gestion du temps de travail	83,33%
Savoir gérer son stress	83,33%
Se préparer et bâtir son argumentation	80,00%
Statut et fiscalité des TNS	83,64%
Traiter un litige par téléphone	88,29%
Trucs et astuces pour améliorer ses écrits professionnels	50,00%
Vente à distance en assurance : les bonnes pratiques	68,18%
Word – créer des tableaux et gérer des tabulations	66,67%
Word – publipostage	50,00%
Word – réaliser un courrier simple	80,00%
Présentiel	
Actuariat en assurance non-vie	100,00%
Actuariat en assurance vie – spécificités	100,00%
Améliorer la rédaction des clauses bénéficiaires	100,00%
Améliorer sa communication et développer son leadership grâce à la process communication	88,89%
Anglais technique des bases de l'assurance	100,00%
Anglais technique des bases de l'assurance vie	100,00%
Assurance affinitaire	94,74%
Assurance des flottes automobiles – comprendre pour bien conseiller	75,00%
Assurance des flottes automobiles – souscription et gestion des contrats	100,00%
Assurance multirisque habitation	71,43%
Assurance tous risques chantiers	96,77%
Assurances marchandises transportées	90,91%
Bases de l'assurance automobile	100,00%
Bases de l'assurance construction	60,87%
Bases de l'assurance vie individuelle	100,00%
Bases de la comptabilité d'une société d'assurances	100,00%
Bases de la réassurance	100,00%
Bases des assurances de dommages	81,82%
Bases du contrôle de gestion d'une société d'assurances	100,00%
Bris de machines	93,33%
Communiquer pour mieux réussir ensemble	100,00%
Comprendre la comptabilité pour déchiffrer un bilan et un compte de résultat	100,00%
Comptabilité des courtiers	88,89%
Comptabilité des sociétés d'assurances non-vie	76,92%
Comptabilité des sociétés d'assurances vie	100,00%
Compte de résultat et contrats collectifs	100,00%
Concevoir et animer une action de formation proactive	100,00%
Connaître la convention IRSI	94,12%
Contrat d'assurance	66,67%
Convention CRAC et gestion des recours en assurance construction	100,00%
Cyber-risques	89,47%
Découverte de l'actuariat	75,00%
Découverte du monde de l'assurance	81,82%
Développer la culture client	100,00%
Développer sa capacité de synthèse à l'écrit et à l'oral	75,00%
Développer son efficacité au téléphone	46,67%
Dommages aux biens des entreprises	85,71%
Encadrement de la distribution d'assurance	100,00%
Excel – initiation – calculs simples, mise en page, graphiques	75,00%
Excel – intermédiaire – fonctions de calculs, liaisons, liste de données, modèles...	71,43%
Excel – perfectionnement	60,00%
Faute inexcusable de l'employeur	100,00%
Fidéliser ses clients : le multi-équipement	66,67%
Finance pour les non-financiers	92,86%
Fraude à l'assurance	64,71%
Fraude en assurance santé	91,67%
Gérer et anticiper les conflits	100,00%
Gestion conventionnelle des sinistres corporels auto -approfondissement	100,00%
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto -approfondissement	100,00%

Formations (par modalité de réalisation et par ordre alphabétique)	Taux de complétude
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - initiation	80,00%
Gestion des sinistres automobiles matériels dans le cadre de la loi Badinter	80,00%
Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile	100,00%
Gestion des sinistres en assurance transport	80,00%
Gestion des sinistres en copropriété	100,00%
Gestion des sinistres multirisque habitation	100,00%
Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises	100,00%
Initiation aux techniques actuarielles en santé et prévoyance	75,00%
Lire et analyser les documents comptables d'une société d'assurances	100,00%
Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance	94,12%
Maîtriser les mécanismes de l'assurance dommages ouvrage	100,00%
Maîtriser les mécanismes de la RC décennale	94,44%
Management d'équipe et intégration	100,00%
Marchés et produits financiers	56,25%
Mieux organiser son temps de travail	27,78%
Mise en pratique de la convention IRSI	100,00%
Multirisques professionnelle et commerce	83,72%
Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information	87,88%
Optimiser les réponses écrites aux réclamations des clients	80,00%
Organiser et conduire un projet	100,00%
Pertes d'exploitation	90,91%
Prendre en charge et rassurer par téléphone les clients en difficulté	100,00%
Prendre la parole en public	77,78%
Préparer et conduire des réunions	80,00%
Prévention appliquée à la visite de risque d'entreprise	100,00%
Prévoyance collective – approfondissement	78,57%
Prévoyance individuelle	100,00%
Principes juridiques de la responsabilité civile	100,00%
Prise de fonction des nouveaux managers	100,00%
Prise en charge des frais d'optique dans le cadre du régime complémentaire	94,74%
Prise en charge des frais dentaires dans le cadre du régime complémentaire	100,00%
Procédure civile – approfondissement	100,00%
Procédure civile – initiation	100,00%
Procédure pénale – initiation	100,00%
Protection sociale complémentaire : les dernières évolutions	92,31%
Réassurance dommages	100,00%
Réassurance vie	100,00%
Réforme du droit commun des contrats et assurance	100,00%
Réforme du droit de la responsabilité civile	100,00%
Réparation du préjudice corporel	83,33%
Responsabilité civile : atteinte à l'environnement	91,67%
Responsabilité civile des entreprises	88,89%
Responsabilité civile des mandataires sociaux	100,00%
Responsabilité civile des prestataires de services	88,89%
Responsabilité civile des professionnels du transport	72,22%
Responsabilité civile du fait des produits défectueux	92,31%
Responsabilité des agents immobiliers et gestionnaires de biens	100,00%
Réussir ses entretiens de vente	80,00%
Risque incendie et rôle de l'assureur en matière de prévention	90,00%
Secret médical	87,50%
Solvabilité 2 : les obligations pour les acteurs de l'assurance	100,00%
Spécificités de la comptabilité des sociétés d'assurances vie et non-vie	60,00%
Technique et pathologie du bâtiment	83,33%
Vente à distance de produits d'assurance	83,33%
Voyages à l'étranger : individuelles accident et RC	100,00%