

Conditions Générales d'Utilisation des services de formation en ligne de AF2A

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation de la Plateforme de formation du groupe AF2A, de ses filiales et entités affiliées dont la société AF2A BANQUE FINANCE, et de tout contenu, fonctionnalité et service (« Services »).

Toute utilisation du Site sera réputée être intervenue sur le territoire français.

Article 1 – Objet

Le service accessible après acceptation des présente CGU est une Plateforme de formation (la Plateforme) éditée par le groupe AF2A. Elle est accessible en ligne depuis le compte de l'utilisateur pour accéder et suivre des formations synchrones et asynchrones.

AF2A, Organisme de formation, est une Société Anonyme par Action Simplifiée, dont le siège social est situé au 64 rue de Miromesnil, 75008 Paris, inscrite au registre du commerce et des sociétés de commune de Paris sous le numéro 444 495 881 00021, représentée par Monsieur TEBOUL, Président. AF2A propose des programmes de formation continue et de développement professionnel pour les particuliers et les entreprises, couvrant divers domaines comme la gestion, le droit et les compétences numériques. Les formations sont accessibles via des sessions en présentiel, des cours en ligne ou des formats mixtes, offrant flexibilité selon les besoins des utilisateurs. AF2A propose également des services de conseil et d'accompagnement sur mesure pour les entreprises, facilitant la mise en place de parcours de formation adaptés aux objectifs spécifiques des organisations.

Les CGU sont consultables à tout moment sur la Plateforme et sur le Site.

Article 2 – Définitions

Aux fins des présentes, les termes suivants sont définis comme suit :

- « **Site** » : désigne le site Internet www.af2a.com qui est édité par AF2A et depuis lequel les Utilisateurs accèdent au service pour suivre une Formation à distance sur la Plateforme accessible en ligne depuis le Site www.af2aonline.af2a.com qui permet à l'Utilisateur une fois connecté à son Compte de suivre à distance une ou plusieurs Formation(s).
- « **Formation** » : désigne les Formations dispensées sur la Plateforme par AF2A, y compris l'ensemble des ressources nécessaires à la Formation accessibles via la Plateforme.
- « **Compte** » : désigne le compte individuel de l'Utilisateur auquel il se connecte sur la Plateforme de Cours pour accéder aux Formations.
- « **Utilisateur** » : Désigne tout utilisateur autorisé par AF2A à accéder et utiliser la Plateforme soit car il est client de AF2A soit car le service lui est proposé par un client de AF2A et qui a ce titre dispose d'un Compte lui permettant de se connecter à la Plateforme pour accéder aux Formations.
- « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme de Cours.
- « **Politique de Confidentialité** » : désigne le document qui explique notamment la manière dont AF2A met en œuvre ses obligations pour la protection des données à caractère personnel de ses Utilisateurs et les informe de leurs droits.

Article 3 – Les Services de la Plateforme

3.1 Accès aux Services

Les aspects concernant la contractualisation des services sont traités dans les Conditions Générales de Vente (CGV) de AF2A accessibles sur le Site.

La Plateforme est exclusivement accessible aux Utilisateurs. En tout état de cause, AF2A se réserve le droit d'ouvrir l'accès à la Plateforme à toute personne de son choix, sous réserve du respect par lesdites personnes des présentes CGU.

Aux fins d'accéder aux Services, il peut être demandé aux Utilisateurs de compléter obligatoirement et correctement l'ensemble de certains champs signalés à cet effet par AF2A, ceci dans le cadre de la Politique de Confidentialité de AF2A.

Les Utilisateurs garantissent ne pas télécharger, renseigner ou publier d'une quelconque façon sur la Plateforme des informations offensantes, illégales ou de nature à porter atteinte aux droits, nuire ou menacer la sécurité de toute personne.

Les informations et données mises à disposition sur la Plateforme ne sauraient en aucun cas constituer une consultation juridique et/ou opérationnelle ni engager la responsabilité de l'Éditeur. AF2A corrigera rapidement tout erreur ou toute coquille qui lui serait signalée.

3.2 Services de la Plateforme

Les services accessibles depuis la Plateforme varient selon les modules souscrits auquel l'Utilisateur a accès. Ils y sont détaillés, il s'agit principalement de :

3.2.1 Services de formation

AF2A permet d'accéder à des contenus de formation « *en libre-service* » et/ou à des contenus « sur mesure » accessibles en fonction des programmes de formation spécifiques mis en place par AF2A.

Les Utilisateurs pourront accéder :

- à des ressources pédagogiques en ligne (textes et documents audiovisuels) ;
- à des modules de formation ;
- à des espaces d'échange et de communication entre Utilisateurs (Forum, mail, chat...) ;
- à des outils de planification. ;
- à des modules de gestion des plans de développement des compétences.

3.2.2 Services d'évaluation en ligne

Les Utilisateurs pourront également réaliser des quiz (questionnaires en ligne) permettant notamment :

- l'évaluation des connaissances ;
- le suivi des formations, le cas échéant par les managers ou responsables de formation ;
- la mesure de la satisfaction par rapport aux services proposés.

Article 4 – Disponibilité

La Plateforme est accessible 24h/24, 7j/7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance, mise à jour ou cas de force majeure. Étant de fait soumis à une obligation de moyens, la responsabilité d'AF2A ne pourra être engagée par les Utilisateurs pour tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité.

En tout état de cause, les Utilisateurs sont invités à accéder et utiliser La Plateforme uniquement durant les horaires d'une journée de travail tels qu'habituellement admis en France, dans le cadre de leur relation contractuelle avec leur employeur et dans le respect du droit à la déconnexion.

Article 5 – Navigation

Il appartient aux Utilisateurs de s'assurer que le navigateur qu'ils utilisent permet bien l'accès au Service, le cas échéant dans une configuration sécurisée. De même, avant toute utilisation des Services, il appartient aux Utilisateurs de s'assurer que la mémoire-cache de leur navigateur a été vidée, afin d'assurer que les pages accessibles soient à jour.

5.1 Données de connexions

AF2A obtient automatiquement certaines données concernant les Utilisateurs telles que l'adresse Protocole Internet (IP) de l'ordinateur utilisé, l'adresse IP du fournisseur de services Internet, la date et l'heure d'accès au Site, le système d'exploitation utilisé, les pages consultées, ainsi que les

informations téléchargées. Ces données peuvent être utilisées pour l'administration du système ainsi que pour l'amélioration des Services, et sont conservées pendant une durée maximale d'un an.

5.2 Cookies

Les Utilisateurs sont informés que lors de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme, des informations peuvent être temporairement conservées en mémoire ou sur leur disque dur, notamment au moyen de cookies toutes les informations à ce sujet leur ont été fournies via les mentions et les choix d'un « bandeau de cookies » qui s'affiche à leur première visite et qui demeure ensuite accessible.

Les cookies utilisés pour répondre aux finalités de facilitation de la navigation et d'identification et accès au (x) Service (s) ont un caractère technique et sont obligatoires pour le bon fonctionnement du service.

L'Utilisateur qui s'oppose à l'enregistrement de ces "cookies" techniques en utilisant les options de confidentialité et/ou de sécurité de leur navigateur est informé que l'opposition à tous les cookies de la Plateforme peut être de nature à restreindre l'accès à tout ou partie des fonctionnalités des Services.

5.3 Liens Hypertextes / Contenus de tiers

L'existence de liens vers des sites tiers ou d'accès à des contenus de tiers via la Plateforme ne constitue pas une recommandation ni une validation de ces sites et de leurs contenus. Il appartient à l'Utilisateur de se reporter aux conditions d'utilisations desdits sites.

AF2A ne saurait être tenu pour responsables pour le contenu, les produits, les services, la publicité, les cookies ou tout autre élément de ces sites ainsi que pour tout dommage ou perte, avéré ou allégué, consécutif ou en relation avec l'utilisation des informations, opinions, services ou données disponibles sur ces sites.

Article 6 – Données à caractère personnel

Les Utilisateurs sont informés qu'AF2A collecte et traite les Données à caractère personnel les concernant (Données d'identification, Données professionnelles, Données de connexion) dans le cadre de sa [Politique de Confidentialité](#) pour, dans le cadre des services accessibles via les présentes CGU, les finalités nécessaires à l'accomplissement des Services, définies ci-après :

- Former les Utilisateurs et leur proposer des modules e-Learning ;
- Assurer la gestion et le suivi des modules e-Learning et des formations en classe virtuelle et en présentiel ;
- Permettre les échanges entre Utilisateurs via des espaces dédiés ;
- Mettre à disposition des Utilisateurs des outils d'organisation des tâches ;
- Mesurer la satisfaction des Utilisateurs envers les dispositifs de formation mis en place par AF2A ;
- Évaluer la progression des connaissances et des compétences des Utilisateurs ;
- Établir des rapports personnalisés ;
- Permettre le suivi de la gestion de carrière des Utilisateurs ;
- Établir de statistiques à usages internes ou de déclarations administratives ;
- Se conformer aux obligations déclaratives légales, réglementaires et conventionnelles qui lui incombent ;
- Permettre à un opérateur de compétences (OPCO) de traiter la demande de financement ou de participation au financement d'une ou plusieurs formation (s) ;
- Administrer, gérer et assurer sa défense face à des réclamations ou des actions légales.

Les Données à caractère personnel proviennent des Utilisateurs, d'AF2A, ou des informations générées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Elles sont accessibles par les personnels habilités par AF2A ayant à en connaître dans le cadre de leurs activités, les administrateurs de la Plateforme, et les personnels habilités de l'Éditeur.

Par ailleurs, les Données à caractère personnel pourront être communiquées à toute personne ou toute entité publique ou privée, notamment les administrations, lorsque cette communication est prévue par la loi.

Pour toute information ou exercer vos droits, tel qu'une demande d'effacement de vos données, l'adresse de notre Référent RGDP est : rgpd@af2a.com

Les Utilisateurs peuvent également adresser à ce service les directives relatives au sort des Données à caractère personnel en cas de décès, et notamment la manière souhaitée pour l'exercice des droits précités.

Article 7 – Confidentialité

Les Utilisateurs sont susceptibles de se voir accorder, pour l'utilisation de la Plateforme, des identifiants et codes d'accès nécessaires à leur connexion au Service (« Identifiants »).

Ces Identifiants sont strictement personnels, non transmissibles, confidentiels et sont placés sur la responsabilité des Utilisateurs. Ces derniers s'engagent à ne pas transmettre à des tiers et à prendre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer et de préserver leur confidentialité. Tout accès à un Service, son utilisation ainsi que toute opération via celui-ci, effectué au moyen des Identifiants d'un Utilisateur, sera réputé avoir été effectué par l'Utilisateur. L'Utilisateur demeure seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants.

En cas d'usage non conforme des Identifiants, l'accès à la Plateforme des Utilisateurs pourra être suspendu sans préavis ni formalité préalable et sans que cela ne donne droit à indemnisation d'aucun préjudice.

Les Utilisateurs s'engagent à (i) à informer sans délai AF2A de toute utilisation ou connaissance non autorisée par un tiers des Identifiants et des circonstances ayant concouru à une telle utilisation ou connaissance et (ii) à coopérer activement pour mettre un terme à cette utilisation ou connaissance non autorisée.

Dans la mesure où les communications via Internet et autres réseaux de télécommunications (notamment lors d'accès via tout équipement de connectivité mobile) ne sont, par défaut, pas sécurisées, AF2A ne saurait être tenu pour responsable de toute interception volontaire ou involontaire par un tiers de tout message et/ou informations échangées entre AF2A et un Utilisateur.

Article 8 – Acceptation et Modification des CGU

Les Utilisateurs ne pourront accéder à la Plateforme qu'après acceptation expresse des présentes CGU. En cas de modification des CGU, ces dernières seront portées à la connaissance des Utilisateurs avant leur plus prochaine connexion afin de recueillir leur consentement sur leur nouvelle version.

Article 9 – Responsabilité

AF2A leurs dirigeants et/ou salariés, ne sauraient être tenus responsables pour quelque dommage que ce soit provenant d'une connexion et/ou utilisation de la Plateforme et ou Service.

AF2A n'est tenue que d'une obligation de moyens pour la disponibilité et le fonctionnement du Site et de la Plateforme de Cours. Elle ne peut en aucun cas être tenue responsable en cas d'interruption ou indisponibilité pour des raisons opérationnelles, une opération de maintenance, en cas de force majeure ou d'événement hors de son contrôle, ni des interruptions de service dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, de diminution des performances techniques et d'allongement des temps de réponse.

En cas de dysfonctionnement qui lui serait imputable, AF2A s'engage à intervenir dans les plus brefs délais à compter du moment où elle en a connaissance.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le Site ou la Plateforme de Cours depuis laquelle l'Utilisateur accède aux Formations à distance.

En conséquence, AF2A ne peut être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects découlant de l'usage du Site et de la Plateforme de Cours, en particulier, elle ne peut être tenue

responsable des limites inhérentes à l'accès propre de l'Utilisateur à Internet (vitesse d'accès, restriction et blocages éventuels).

En cas de non-respect par l'Utilisateur de tout ou partie des présentes CGU, et sans préjudice du droit pour AF2A de demander une indemnisation complémentaire pour réparer intégralement le préjudice subi, AF2A se réserve la possibilité de suspendre voire de fermer le Compte d'un Utilisateur, trente (30) jours après mise en demeure restée sans effet adressée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail ou sans délai en cas de faute grave.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus de formation présentés sur la Plateforme est la propriété d'AF2A.

L'accès à la Plateforme confère à l'Utilisateur, un droit d'usage personnel, non cessible et non exclusif. Tout autre droit, notamment droit d'utilisation des contenus, étant expressément réservé à AF2A. AF2A est titulaire ou détient les droits d'exploitation de tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, droits des producteurs de bases de données) portant tant sur la structure du Site et de la Plateforme de cours que sur leurs contenus (tels que notamment textes, images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, outils, logiciels, documents).

L'ensemble des Formations et des contenus de Formation auxquels l'Utilisateur accède, tels que notamment vidéos, dessins, images, schémas, croquis, textes demeurent la propriété exclusive d'AF2A. La remise de supports par AF2A à l'Utilisateur, quels qu'en soient la forme, n'entraîne aucune cession des droits de propriété intellectuelle et l'Utilisateur ne peut en faire qu'un usage personnel, sans transmission à un tiers de quelque façon que ce soit. L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation et de reproduction pour son usage propre du support de formation non exclusif, incessible, non transmissible.

Toute reproduction intégrale ou partielle, quels qu'en soient la forme et le support, sans l'autorisation écrite et préalable d'AF2A est interdite et constitue une contrefaçon.

Toute utilisation des contenus des Formations ou de leurs supports à des fins commerciales ou professionnelles, notamment concurrentes de l'activité de formation dispensée par AF2A est interdite et serait constitutive d'une contrefaçon et/ou d'un acte de concurrence déloyale.

Les différents logos et dénominations présents sur le Site AF2A et la Plateforme sont déposés ou protégés conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et toute reproduction sans autorisation préalable et écrite de leur titulaire constituerait une contrefaçon.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Article 12 – Résolution amiable

En cas de contestation ou de difficulté qui viendrait à naître entre les parties, celles-ci s'engagent à s'efforcer de rechercher un règlement amiable.

La partie initiatrice qui entend mettre en œuvre la présente clause devra adresser à l'autre une lettre recommandée avec accusé de réception ou un e-mail qui devra exposer l'objet du différend. La partie destinataire devra répondre selon les mêmes formes dans un délai raisonnable à compter de la réception de la lettre ou de l'e-mail. Toute notification sera réputée reçue le premier jour suivant la date ouvré de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception ou le jour de l'envoi de l'e-mail, reporté au lendemain si l'envoi de l'e-mail est effectué après 18 heures. L'ensemble des diligences que les parties devront accomplir afin de parvenir le cas échéant à une résolution amiable du litige devant intervenir dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification effectuée par la partie initiatrice.

Article 13 – Tribunal compétent

13.1 Si l'Utilisateur est Consommateur

En cas d'échec de la résolution amiable du litige et/ou de la médiation, le Consommateur pourra s'adresser à toute juridiction compétente.

13.2 Si l'Utilisateur est Professionnel

En cas d'échec de la résolution amiable du litige, le litige relèvera de la compétence exclusive du TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, y compris en cas de pluralité de demandeurs, défendeurs, référé ou appel en garantie.