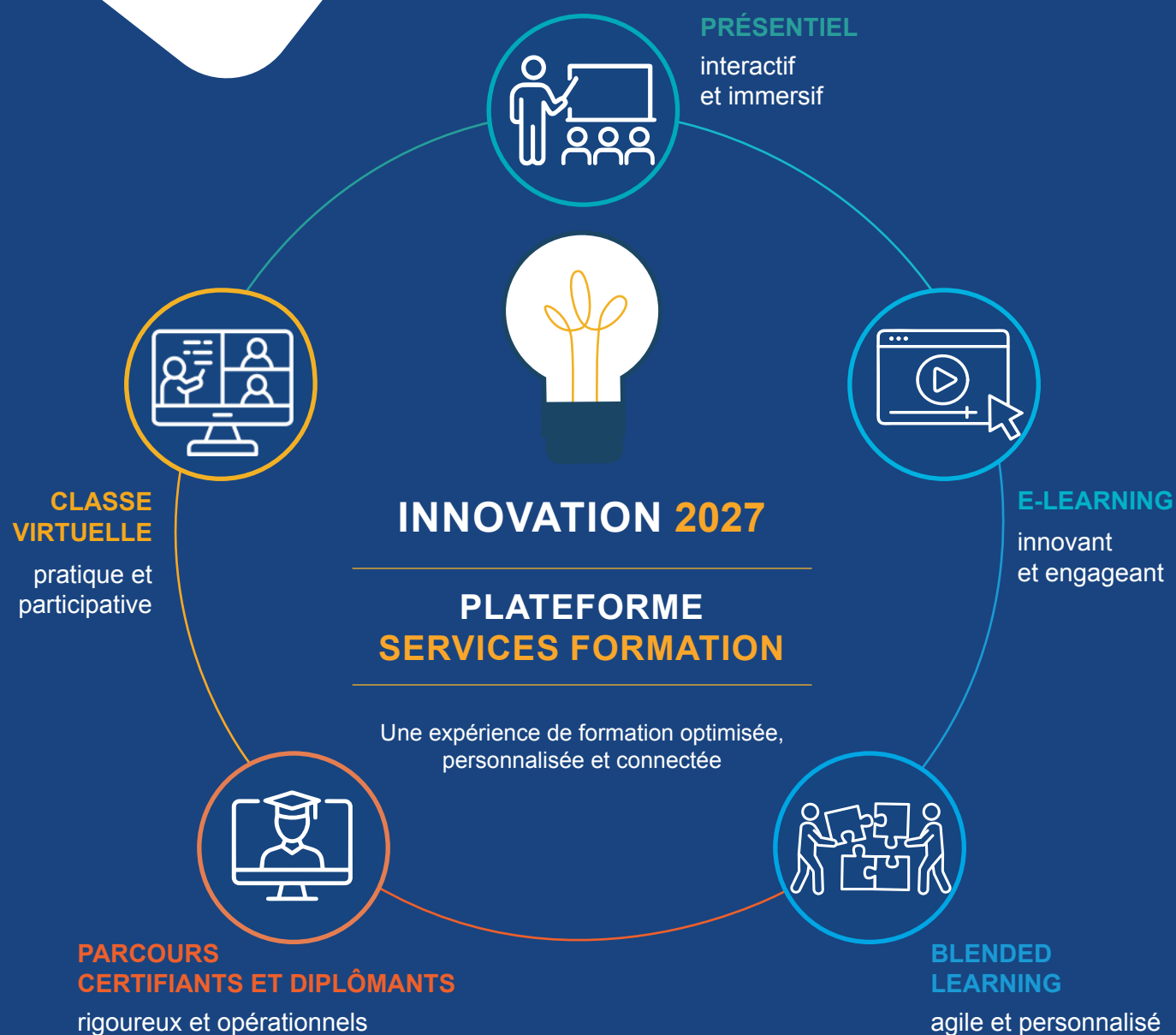


ARCHITECTE DE VOS COMPÉTENCES



ASSURANCE
FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES
TECHNIQUES & TRANSVERSES

**20
27**



UNE NOUVELLE DIMENSION POUR VOS COMPÉTENCES

Chères clientes, chers clients,

Le catalogue Assurance 2027 marque une nouvelle étape dans le développement d'AF2A et dans notre ambition d'accompagner les transformations de vos métiers.

Dans un environnement où les évolutions technologiques, réglementaires et sociétales redessinent en permanence les métiers, développer les compétences n'est plus seulement un enjeu de conformité : c'est un levier de performance, de différenciation et de transformation.

Cette année, AF2A rejoint le groupe Platinum Executive Education, aux côtés notamment de l'Institut Juriscampus, leader de la formation en gestion de patrimoine. Ce rapprochement traduit une ambition claire : renforcer notre capacité à proposer une offre toujours plus complète et experte dans les domaines de l'assurance, de la banque, de la finance, du patrimoine et de l'immobilier.

Riche de plus de 500 thématiques, notre catalogue s'enrichit de 23 nouvelles formations, conçues pour répondre aux grands défis de vos organisations : intelligence artificielle, réglementation, qualité de vie et des conditions de travail, nouveaux risques, exploitation de la donnée, performance des organisations...

Cette dynamique se traduit également par l'intégration de 12 diplômes et certificats, développés en partenariat avec des établissements d'enseignement supérieur de premier plan, dont l'Université Paris Dauphine – PSL. Parce qu'aujourd'hui, acquérir des compétences, c'est aussi pouvoir les faire reconnaître.

2027 sera également l'année du lancement de notre nouvelle plateforme de services, pensée comme un véritable écosystème d'apprentissage. Actualités métiers, agents d'intelligence artificielle, contenus pédagogiques innovants, activités interactives, suivi personnalisé des compétences... Tout est conçu pour favoriser un apprentissage continu, au plus près des besoins de chacun.

Cette plateforme permettra de capitaliser les heures de formation réglementaires et les compétences acquises afin de construire progressivement des parcours certifiants et diplômants. Une approche, plus souple et plus personnalisée, accessible notamment grâce à des formules d'abonnement, qui transforme chaque heure de formation en véritable investissement pour l'avenir.

Cette ambition repose avant tout sur l'engagement de nos équipes et de nos formateurs, qui mettent chaque jour leur expertise au service de la réussite de vos collaborateurs, à travers des modalités toujours plus immersives, interactives et personnalisées.

Les compétences évoluent. Notre façon de former aussi.

Plus que jamais, AF2A est à vos côtés pour accompagner les transformations de vos métiers et préparer les compétences qui feront la réussite de demain.

Au plaisir de vous accompagner dans vos prochains projets de développement des compétences.

Nicolas Esplan : Président
Alexandre Lesault : Directeur Général
Olivier Heguy : Directeur Exécutif
Steeven Zouari : Directeur Exécutif



AF2A VOUS ACCOMPAGNE

POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUR UNE
FORMATION EN INTER / INTRA / SUR MESURE

Contactez l'équipe commerciale

 07 60 20 06 56

 sales@af2a.com

 www.af2a.com



AF2A REND L'APPRENANT ACTEUR DE SA FORMATION

- Présentiel
- Classe virtuelle
- E-learning (micro learning, vidéo learning, motion design...)
- Webinaire
- Blended learning (formations mixtes)
- Coaching individuel



AF2A GARANTIT LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Équipe réactive de professionnels engagés
- Formateurs pédagogues et experts reconnus
- Expertise technique en assurance
- Maîtrise des formations aux fonctions support
- Évaluation constante de la qualité des formations
- Outils pédagogiques de pointe



AF2A FAVORISE L'ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Entretien en amont de la formation pour connaître et prendre en compte les spécificités du handicap.
- Évaluation des aménagements et/ou dispositions à mettre en place pour permettre l'action de formation.

POURQUOI CHOISIR AF2A ?



25 ans
D'EXPÉRIENCE
PROBANTE



15 700
PROFESSIONNELS
FORMÉS EN 2025



6 000
ENTREPRISES
CLIENTES



31 800
INSCRIPTIONS
EN 2025



95 %
D'INDICE DE SATISFACTION
EN 2025



1^{er} partenaire
DES AGENTS GÉNÉRAUX
ET COURTIERS D'ASSURANCE



AF2A SE MOBILISE POUR LA RSE

- En tant que **1^{er} centre de formation en assurance labellisé RSE**, AF2A s'engage et accompagne ses clients dans le développement de bonnes pratiques en matière de **responsabilité sociale et environnementale**.
- Mise en place d'une politique de développement durable, assurabilité des risques climatiques, finance durable, qualité de vie au travail... Pour répondre à ces nouveaux enjeux, AF2A propose de nombreux programmes RSE, génériques ou spécifiques, majoritairement éligibles DDA.
- En 2022, AF2A est devenu le premier organisme de formation en assurance labellisé RSE par l'Agence LUCIE. En 2025, l'organisme a poursuivi sa démarche d'amélioration continue en choisissant d'être évalué selon le référentiel international EcoVadis. Cette première évaluation a été récompensée par un score de 65/100 et l'obtention d'une médaille de bronze, plaçant AF2A parmi les entreprises les mieux évaluées de son secteur en matière de développement durable.
- Disponibles en présentiel ou en classe virtuelle, en inter et en intra-entreprise, ils s'adressent à tous types de collaborateurs et dirigeants des petites, moyennes ou grandes structures d'assurance.
- Ces formations visent à sensibiliser, comprendre et appliquer les principes de la RSE dans différents domaines d'expertise en assurance.



VIVEZ L'EXPÉRIENCE AF2A ONLINE !

Sur notre plateforme LMS Syfadis

UN UNIVERS DE FORMATION QUI VOUS EST TOTALEMENT DÉDIÉ :



Pilotage
administratif
de vos actions
de formation



Suivi de vos
apprenants,
reportings
personnalisés



Solution
100 % Cloud
garantissant la
sécurité optimale
de vos données



Historisation
des formations



Interface
ergonomique

**AF2A ONLINE, LA SOLUTION DIGITALE CLÉ EN MAIN
POUR GÉRER AVEC AGILITÉ LES COMPÉTENCES
DE VOS COLLABORATEURS**



NOS FORMATIONS INCONTOURNABLES



CAPACITÉS PROFESSIONNELLES EN ASSURANCE

La capacité professionnelle est obligatoire pour toute personne amenée à présenter, proposer ou distribuer des produits d'assurance.

Elle se décline en trois niveaux :

Niveaux 1 et 2 (150 heures) : Destinés aux dirigeants, gérants et responsables (niveau 1), ainsi qu'aux collaborateurs exerçant de manière régulière une activité d'intermédiation en assurance (niveau 2).

Niveau 3 (Durée suffisante) : Conçu pour les collaborateurs amenés à informer la clientèle de manière occasionnelle.

Notre approche pédagogique :

Parce que la conformité réglementaire doit s'allier à l'efficacité opérationnelle, nous concevons des parcours de formation entièrement modulables.

Nos dispositifs multimodaux associent présentiel, classes virtuelles et e-learning afin de s'adapter à vos contraintes d'organisation. Cette approche favorise l'ancrage des connaissances, offre une plus grande souplesse dans la planification des formations, limite les déplacements et contribue à optimiser les coûts.

Découvrez nos parcours e-learning, conçus pour allier conformité et performance

NIVEAUX 1 & 2

Code web : APCAPE

150 heures

1 400 € HT

NIVEAU 3

Code web APCAP3

35 heures

900 € HT

Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :

☎ 07.60.20.06.56 ✉ sales@af2a.com



LA DIRECTIVE DISTRIBUTION ASSURANCE (DDA)

Conformément à la réglementation, les professionnels de la distribution d'assurance et de réassurance doivent suivre 15 heures de formation continue par an afin de maintenir et d'actualiser leurs compétences.

La solution AF2A :

Pour répondre à cette obligation, AF2A met à votre disposition un catalogue de plus de 400 formations, conçu pour s'adapter à vos enjeux et à votre organisation :

- Une expertise métier : des contenus régulièrement mis à jour et adaptés aux évolutions du secteur.
- Des modalités pédagogiques variées : présentiel, classes virtuelles et e-learning, pour des parcours flexibles.
- Une organisation sur mesure : des formations planifiées selon vos contraintes et le rythme de vos équipes.

Composez des parcours de formation sur mesure parmi plus de 150 modules e-learning

PACK 8 HEURES

Idéal pour compléter
votre quota annuel

250 € HT

PACK 15 HEURES

Une solution complète pour satisfaire
votre obligation de 15 heures

350 € HT

Deux packs clés en main pour répondre à vos obligations DDA.

Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :
☎ 07.60.20.06.56 ✉ sales@af2a.com



CAPACITÉS PROFESSIONNELLES IOBSP

Préparez votre capacité professionnelle IOBSP grâce à des parcours de formation conformes aux exigences réglementaires et adaptés à votre statut.

La réglementation prévoit trois niveaux de capacité professionnelle selon votre activité :

- **Niveau 1** : (150 heures)* : destiné aux courtiers, mandataires non exclusifs et à leurs mandataires.
- **Niveau 2** : (80 heures)* : destiné aux mandataires exclusifs et à leurs mandataires.
- **Niveau 3** : (Durée suffisante) : destiné aux mandataires exerçant l'activité à titre accessoire.

* La durée des formations de niveau 1 et de niveau 2 peut être ramenée à 40 heures pour les personnes justifiant de l'expérience professionnelle requise.

Trois parcours clés en main pour obtenir votre capacité professionnelle IOBSP

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Code web : APIOB1	Code web : APIOB2	Code web : APIOB3
150 heures	80 heures	35 heures
1 400 € HT	900 € HT	800 € HT

Formation continue

CRÉDIT IMMOBILIER (DCI)

Consolidez votre expertise en crédit immobilier grâce à un parcours de formation de 7 heures intégrant les dernières évolutions réglementaires, juridiques et métier. Une solution complète pour répondre à vos obligations DCI.

Une solution de formation pensée pour conjuguer conformité et expertise.

Code web : AFCDCI

7 heures

300 € HT

Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :

☎ 07.60.20.06.56 ✉ sales@af2a.com



EXAMENS

AMF & AMF FINANCE DURABLE

Préparez sereinement vos certifications AMF et AMF Finance Durable grâce à des parcours de formation conçus pour maximiser vos chances de réussite.

- **Certification AMF** : la certification de référence pour exercer dans les services financiers.
- **Certification AMF Finance Durable** : développez les compétences essentielles pour intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans vos activités.

Parcours AMF & AMF FINANCE DURABLE

Parcours AMF

Code web : AMF6

20 à 30 heures

250 € HT

Parcours AMF Finance Durable

Code web : AMFFD

15 à 20 heures

145 € HT

ÉVALUATION ANNUELLE MIF2

Formations continues

La réglementation impose une actualisation et une évaluation annuelles des connaissances et des compétences. AF2A vous accompagne avec des parcours en Adaptive Learning, conçus pour s'adapter à vos besoins métier et au niveau de chacun de vos collaborateurs.

Des parcours d'évaluation en Adaptive Learning, spécialement conçus pour répondre aux exigences de chaque métier.

MIF : Socle commun et module spécialisé **Marché des Particuliers**

Code web : MIFFSCPA

MIF : Socle commun et module spécialisé **Marché Retail Pro**

Code web : MIFFSCRIP

MIF : Socle commun et module spécialisé **Marchés des Entreprises**

Code web : MIFFSCEN

MIF : Socle commun et module spécialisé **Gestion Privée**

Code web : MIFFSCGP

MIF : Socle commun et module spécialisé **Asset Management**

Code web : MIFFSCAM

150 € HT

De 30 min à 2h30

Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :

☎ 07.60.20.06.56 ✉ sales@af2a.com



DIPLÔMES & CERTIFICATIONS

En partenariat avec l'Institut Juriscampus, acteur de référence dans la formation des Conseillers en Gestion de Patrimoine (CGP), AF2A vous propose une offre de certifications et de diplômes pour développer votre expertise, accompagner votre évolution professionnelle et répondre aux exigences de votre métier.

Ces parcours sont, selon les dispositifs et les situations, éligibles à différents financements, notamment via le Compte Personnel de Formation (CPF), les OPCO ou d'autres dispositifs de prise en charge. Afin de faciliter vos démarches, AF2A vous accompagne dans l'identification des solutions de financement adaptées ainsi que dans la constitution de votre dossier, pour vous permettre de suivre votre formation dans les meilleures conditions.



CONSEILLER EN GESTION DE PATRIMOINE

Bac +4 Gestion du patrimoine

EXPERT EN OPTIMISATION ET TRANSMISSION DU PATRIMOINE

Bac +5 Expertise patrimoniale

MASTER 2 ASSURANCES

Bac +5 Spécialité Droit des Assurances

EXECUTIVE MASTER PATRIMOINE PROFESSIONNEL ET GESTION PRIVÉE

Bac +5 Spécialité Chef d'entreprise

EXECUTIVE MASTER DROIT ET GESTION INTERNATIONALE DU PATRIMOINE

Bac +5 Patrimoine international

MASTER 2 COMPLIANCE OFFICER

Bac +5 Spécialité Conformité

BREVET SUPÉRIEUR EN INVESTISSEMENT ET PATRIMOINE

Spécialités : Gestion de cabinet ou Négociation Immobilière ou Développement commercial

CAPACITÉ EN INVESTISSEMENT ET PATRIMOINE

Prépa / Fondamentaux

MASTER 2 INGÉNIERIE DU PATRIMOINE

Bac +5 Ingénierie du patrimoine

VAE : VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE

Bac +4 +5

FINANCE ET GESTION PRIVÉE

Certificat de niveau Bac +5

LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME

Certificat de niveau Bac +5

L'ensemble des diplômes est également disponible à l'alternance.



Nos modalités pédagogiques :

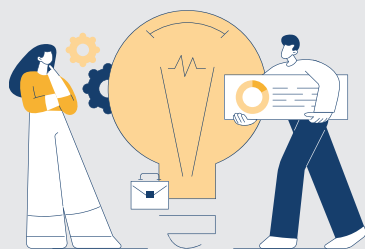
- 100 % à distance
- E-learning
- Classes synchrones
- Regroupements en présentiel
- Webconférences
- Alternance
- VAE



Nos partenaires académiques :



Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :
☎ 05.62.88.28.43 ✉ conseilformation.af2a@juriscampus.fr



NOUVEAUTÉS

Découvrez les dernières nouveautés AF2A, conçues pour répondre aux évolutions réglementaires, aux transformations des métiers et aux nouveaux besoins des professionnels. Une sélection de formations pour anticiper les enjeux d'aujourd'hui et de demain.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

			Durée	Format
FFIALM	Sécuriser son devoir de conseil et sa veille réglementaire en assurance grâce à NotebookLM	🌐	2 h 30	Classe Virtuelle
IACG	Paramétrer et utiliser des agents IA spécialisés avec ChatGPT et Gemini		7 h	Présentiel
IACS	Découvrir la création d'agents IA autonomes avec Copilot Studio	🌐	7 h	Présentiel
IALC	IA et LCB-FT : opportunités, limites et exigences réglementaires		7 h	Présentiel
AIDCA	Devoir de conseil augmenté : maîtriser l'IA dans la relation client	🌐	1 h 30	E-learning

QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

			Durée	Format
TENS	Optimiser la synergie et l'efficacité au sein d'une équipe intergénérationnelle		7 h	Présentiel
QREA	Préserver la qualité relationnelle et émotionnelle dans un environnement automatisé		7 h	Présentiel
QTRA	Cultiver la qualité relationnelle au travail : levier de fidélisation et de performance durable		7 h	Présentiel

RÉGLEMENTAIRE

			Durée	Format
FFCRYP	Cryptoactifs, LCB-FT : nouvelles obligations MiCA et l'AMLR		2 h 30	Classe Virtuelle
FFBENE	Bénéficiaires effectifs et transparence : les nouvelles règles de l'AMLR appliquées à l'assurance	🌐	2 h 30	Classe Virtuelle
FFTERR	Financement du terrorisme : nouvelles typologies et réponse opérationnelle	🌐	2 h 30	Classe Virtuelle
FFLCB	Actualités LCB-FT	🌐	2 h 30	Classe Virtuelle
VADA	Vente à distance de produit d'assurance et démarchage téléphonique : actualités et bonnes pratiques	🌐	7 h	Présentiel
AEX33	Loi Sapin 2	🌐	0 h 30	E-learning
AEX36	La réforme du crédit à la consommation		0 h 30	E-learning

ASSURANCE

			Durée	Format
PPSP	Piloter et projeter un portefeuille santé et prévoyance	🌐	14 h 00	Classe Virtuelle
AEX34	Décrypter un compte de résultat technique en assurance santé	🌐	0 h 30	E-learning
AEX35	Décrypter un compte de résultat technique en assurance prévoyance	🌐	0 h 30	E-learning
INAS	Comprendre et anticiper le risque croissant d'inassurabilité des biens	🌐	7 h 00	Classe Virtuelle
ARIS	L'analyse du risque comme levier stratégique de la relation commerciale	🌐	7 h 00	Présentiel
GSAU	Optimiser la gestion des sinistres automobiles dans le cadre de la convention IRSA	🌐	7 h 00	Présentiel
GSDE	Optimiser la gestion des sinistres dégâts des eaux et incendies dans le cadre de la convention IRSI	🌐	7 h 00	Présentiel
PDDE	Prévention DDE, incendie et catastrophes naturelles en assurances	🌐	7 h 00	Présentiel



INNOVATION

UNE NOUVELLE FAÇON D'APPRENDRE

Plus qu'une plateforme, un véritable écosystème d'apprentissage conçu pour accompagner durablement le développement de vos compétences.

Accédez à un environnement unique qui réunit intelligence artificielle, actualités métiers, contenus pédagogiques enrichis, activités interactives, ressources personnalisées et suivi des compétences.



CAPITALISEZ

chaque heure
de formation



VALORISEZ

les compétences
acquises



CONSTRUISEZ

progressivement des parcours
certifiants et diplômants

Grâce à des parcours individualisés et à des formules d'abonnement flexibles, chacun progresse à son rythme, développe son expertise et fait de la formation un véritable levier de performance.

L'avenir de la formation commence ici.

Scannez le QR Code et découvrez une nouvelle expérience d'apprentissage





NOS FORMATIONS PAR MODALITÉ



LE PRÉSENTIEL AF2A

L'interactivité au cœur de notre pédagogie



Avec plus de 1 200 sessions organisées chaque année, AF2A vous propose l'offre de formation présentielle la plus complète du secteur de l'assurance.

Nos formations privilégient les échanges, les ateliers collaboratifs, les mises en situation et les jeux de rôle pour favoriser un apprentissage concret, interactif et immédiatement opérationnel.

Vos besoins sont uniques, nos formations aussi.

Choisissez une formation en intra-entreprise ou 100 % sur mesure, conçue pour s'adapter à votre organisation, à vos enjeux et à vos collaborateurs.

- Des groupes restreints pour favoriser les échanges, les mises en pratique et l'accompagnement personnalisé.
- Dates et lieu de votre choix, en présentiel ou à distance.
- Des contenus personnalisés selon vos objectifs métier.
- Un interlocuteur dédié pour vous accompagner de la conception au déploiement.
- Contact : sales@af2a.com

Plus de 300 experts engagés à vos côtés

Parce que la qualité d'une formation repose avant tout sur la qualité de son intervenant, AF2A s'appuie sur un réseau de plus de 300 experts sélectionnés pour leur maîtrise métier, leur expérience opérationnelle et leur excellence pédagogique.



- Une expertise reconnue dans les domaines de l'assurance, de la banque et de la finance.
- Une pédagogie active, fondée sur les échanges, les études de cas et les mises en situation.
- Une présence nationale, au plus près de vos équipes.
- Des connaissances régulièrement actualisées pour intégrer les évolutions réglementaires, techniques et métiers.



SOMMAIRE PRÉSENTIEL

FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

			Durée	€ HT
DEMA	Découverte du monde de l'assurance	🌐	14 h	1 040 €
CDAS	Contrat d'assurance	🌐	14 h	1 040 €
ABRA	Bases des assurances de dommages	🌐	14 h	1 040 €
ABAP	Bases des assurances de personnes	🌐	14 h	1 040 €
EESA	Enjeux et évolution de l'assurance en France	🌐	7 h	520 €
MODC	Modèle économique d'un assureur et grands enjeux		7 h	950 €

ACTUARIAT

DECA	Découverte de l'actuariat		7 h	950 €
ACTI	Actuariat en assurance vie – spécificités		14 h	1 900 €
ACTA	Actuariat en assurance vie – approfondissement		7 h	950 €
IASP	Initiation aux techniques actuarielles en santé et prévoyance		7 h	950 €
ACAD	Actuariat en assurance non-vie		7 h	950 €
SOLV	Solvabilité 2 : les obligations pour les acteurs de l'assurance	🌐	7 h	950 €
CONF	Conformité : enjeux et obligations à respecter	🌐	14 h	1 900 €
CONT	Contrôle interne en assurance	🌐	14 h	1 900 €

COMPTABILITÉ ET CONTRÔLE DE GESTION EN ASSURANCE

INIT	Initiation à la comptabilité appliquée au secteur de l'assurance		7 h	950 €
COBA	Bases de la comptabilité d'une société d'assurances		14 h	1 900 €
PERF	Spécificités de la comptabilité des sociétés d'assurances vie et non-vie		14 h	1 900 €
CONV	Comptabilité des sociétés d'assurances non-vie		7 h	950 €
COAV	Comptabilité des sociétés d'assurances vie		7 h	950 €
COLA	Lire et analyser les documents comptables d'une société d'assurances		14 h	1 900 €
CODI1	Comptabilité des courtiers		14 h	1 900 €
CGSA	Bases du contrôle de gestion d'une société d'assurances		14 h	1 900 €

RÉASSURANCE

REAS	Bases de la réassurance	🌐	14 h	1 400 €
READ	Réassurance dommages	🌐	14 h	1 400 €
REAV	Réassurance vie	🌐	14 h	1 400 €

JURIDIQUE

			Durée	€ HT
DDCO	Droit des contrats		7 h	580 €
ABJA	Bases juridiques des assurances vie et IARD		14 h	1 160 €
FRBA	Fraude à l'assurance		14 h	1 160 €
FRAS	Fraude en assurance santé		7 h	580 €
FRAA	Fraude en assurance automobile		7 h	580 €
LBCA	Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance		7 h	700 €
RCIA	Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information		7 h	700 €
EDDA	Encadrement de la distribution d'assurance		14 h	1 400 €
VDPA	Vente à distance de produits d'assurance		7 h	700 €
RADT	Réglementation applicable au démarchage téléphonique en assurance		7 h	700 €
ACPR	Contrôle ACPR et bonnes pratiques		7 h	700 €
PRCL	Protection de la clientèle et obligations		7 h	700 €
SPCA	Sécuriser les pratiques commerciales auprès de la population âgée		7 h	700 €
TRAIT	Identifier et traiter les réclamations		7 h	700 €
DRIS	Implications de la directive RIS		7 h	700 €
LCOR	Loi Sapin 2 et lutte anti-corruption		7 h	700 €
RGPD	Adoption du RGPD et protection des données		7 h	700 €
CYBP	Décrypter la cybercriminalité pour mieux s'en prémunir		7 h	700 €
SJEA	Spécificités juridiques de la digitalisation en assurance		7 h	700 €
RDCO	Réforme du droit commun des contrats en assurance		14 h	1 400 €
RCAT	Réforme du régime des catastrophes naturelles		7 h	700 €
MARC	Modes alternatifs de règlement des conflits		14 h	1 400 €
RCTI	Recours contre tiers : recouvrements amiables et judiciaires		14 h	1 400 €
EPCO	Évaluation du préjudice corporel : actualités, principes et points de vigilance		7 h	700 €
PRCI	Procédure civile – initiation		14 h	1 400 €
PRCI2	Procédure civile – approfondissement		7 h	700 €
GSRP	Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile		14 h	1 400 €
IALC	IA et LCB-FT : opportunités, limites et exigences réglementaires		7 h	700 €
VADA	Vente à distance de produit d'assurance et démarchage téléphonique : actualités et bonnes pratiques		7 h	700 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers

APIV	Bases de l'assurance vie individuelle		14 h	1 160 €
APJF	Aspects juridiques et fiscaux de l'assurance vie individuelle		14 h	1 160 €
FIDU	Financement durable et assurance vie		7 h	700 €
PERI	Atouts du PER individuel		7 h	580 €
APCB	Améliorer la rédaction des clauses bénéficiaires		7 h	580 €
REMA	Décrypter les régimes matrimoniaux		7 h	580 €
CPPC	Connaître la capacité des personnes protégées pour bien les conseiller		7 h	580 €
DESU	Déroulement d'une succession		7 h	580 €
PRIN	Prévoyance individuelle		14 h	1 160 €
PFPR	Prévoyance de la fonction publique : actualité et réforme en cours		14 h	1 160 €
CEMP	Contrat emprunteur		7 h	580 €
SEME	Secret médical		7 h	700 €
ADEP	Assurance dépendance		7 h	580 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers Professionnels

MADE	Retraite du TNS : Madelin versus PER ?		7 h	580 €
PTNS	Bases de la prévoyance des travailleurs non-salariés		7 h	580 €
ATNS	Approches sociale et fiscale des travailleurs non-salariés		7 h	580 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Entreprise

			Durée	€ HT
ABCO	Bases de l'assurance collective		21 h	1 740 €
PCOA	Prévoyance collective – approfondissement		14 h	1 400 €
CCOL	Garanties de santé		14 h	1 160 €
PGRP	Garanties de prévoyance		14 h	1 160 €
PRGR	Garanties de retraite		14 h	1 160 €
PERC	PER : outil de fidélisation et de rémunération		7 h	580 €
CORE	Compte de résultat et contrats collectifs		7 h	700 €
PSDE	Protection sociale complémentaire : les dernières évolutions		7 h	700 €
SOFI	Environnement social et fiscal des dirigeants d'entreprise		7 h	700 €
ASHO	Assurance homme clé		7 h	700 €
PPSP	Piloter et projeter un portefeuille santé et prévoyance		14 h	1 400 €

SANTÉ

MDCS	Découverte de la complémentaire santé		14 h	1 160 €
PRNA	Prestations frais de santé du régime général		7 h	580 €
PRES	Prestations en espèces du régime général		7 h	580 €
RFAC	Règles de facturation des actes et consultations externes		7 h	790 €
PFOC	Prise en charge des frais d'optique dans le cadre du régime complémentaire		7 h	790 €
PFDC	Prise en charge des frais dentaires dans le cadre du régime complémentaire		7 h	790 €
PFAC	Prise en charge des frais d'audiologie dans le cadre du régime complémentaire		7 h	790 €

ASSISTANCE / AFFINITAIRE

MOAS	Découverte du monde de l'assistance		7 h	520 €
MAAV	Voyages à l'étranger : individuelles accident et RC		14 h	1 160 €
PCRT	Prendre en charge et rassurer par téléphone les clients en difficulté		7 h	580 €
AFFI	Création, distribution et gestion de l'assurance affinitaire		7 h	580 €

PATRIMOINE

DDPI	Droit du patrimoine		14 h	1 400 €
REMA	Décrypter les régimes matrimoniaux		7 h	580 €
CPPC	Connaître la capacité des personnes protégées pour bien les conseiller		7 h	580 €
DESU	Déroulement d'une succession		7 h	580 €
FDPI	Fiscalité du patrimoine		14 h	1 400 €
MFGI	Marchés et produits financiers		14 h	1 400 €
TPAP	Transmission du patrimoine		7 h	700 €

IMMOBILIER

RAVI	Responsabilité des acteurs de la vente immobilière		7 h	700 €
RAIG	Responsabilité des agents immobiliers et gestionnaires de biens		7 h	700 €
BHBC	Baux d'habitation et baux commerciaux : les règles à connaître		7 h	580 €
PGLI	Loyers impayés : procédure de recouvrement et contrat GLI		7 h	580 €
ARDE	Savoir gérer un sinistre dégât des eaux		14 h	1 160 €
GSCO	Gestion des sinistres en copropriété		14 h	1 160 €
ASIM	Assurance immeuble		14 h	1 160 €

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

			Durée	€ HT
PODD	Mettre en place une politique de développement durable		7 h	700 €
FIDU	Financement durable et assurance vie		7 h	700 €
RIEM	Risques émergents : quelles couvertures pour les risques climatiques, cyber et pandémiques ?		7 h	700 €
RICL	Appréhender l'assurabilité des risques climatiques		7 h	700 €
RCAT	Réforme du régime des catastrophes naturelles		7 h	700 €
RCAE	Responsabilité civile : atteinte à l'environnement		14 h	1 400 €
PARC	Gérer les risques climatiques des productions agricoles		7 h	700 €
RSEC	Distribution d'assurance et politique RSE : l'impact commercial		7 h	700 €
DQVT	Développer la QVT et le bien-être de ses équipes		14 h	1 400 €

RESPONSABILITÉ CIVILE

AERC	Principes juridiques de la responsabilité civile		21 h	1 740 €
AEIC	Responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €
RCPS	Responsabilité civile des prestataires de services		14 h	1 400 €
AEME	Responsabilité civile médicale		14 h	1 580 €
RCMS	Responsabilité civile des mandataires sociaux		14 h	1 580 €
RCDE	Responsabilité civile du fait des produits défectueux		7 h	700 €
FINE	Faute inexcusable de l'employeur		14 h	1 400 €
RCAE	Responsabilité civile : atteinte à l'environnement		14 h	1 400 €
GSRP	Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile		14 h	1 400 €
SRCE	Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €

TRANSPORT

AMTR	Assurances marchandises transportées		14 h	1 160 €
INCO	Incoterms 2020 et assurance transport		14 h	1 160 €
RTRA	Responsabilité civile des professionnels du transport		14 h	1 160 €
GSAT	Gestion des sinistres en assurance transport		14 h	1 160 €
NAPL	Assurance plaisance		7 h	580 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Automobile

AUBA	Bases de l'assurance automobile		14 h	1 040 €
BADIM	Gestion des sinistres automobiles matériels dans le cadre de la loi Badinter		7 h	580 €
BADIC	Gestion des sinistres automobiles corporels dans le cadre de la loi Badinter		7 h	580 €
SACR	Gestion des sinistres automobiles et Code de la route		14 h	1 160 €
GPTA	Gestion des pertes totales automobiles		7 h	520 €
AUSM	Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto – initiation		14 h	1 040 €
AUSP	Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto – approfondissement		14 h	1 160 €
AUFA	Assurance des flottes automobiles – souscription et gestion des contrats		14 h	1 040 €
AUFP	Assurance des flottes automobiles – comprendre pour bien conseiller		14 h	1 040 €
FCIN	Fondamentaux de la circulation internationale		7 h	700 €
AUIR	Gestion conventionnelle des sinistres corporels auto – initiation		14 h	1 160 €
AUIA	Gestion conventionnelle des sinistres corporels auto – approfondissement		14 h	1 160 €
PRCO	Réparation du préjudice corporel		21 h	1 740 €
DCGR	Gestion des sinistres corporels médians		14 h	1 160 €
PAOS	Protocole d'accord « assureurs/organismes sociaux »		14 h	1 160 €
GSAU	Optimiser la gestion des sinistres automobiles dans le cadre de la convention IRSA		7 h	700 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Habitation

			Durée	€ HT
ARMH	Assurance multirisque habitation		14 h	1 040 €
ARSH	Gestion des sinistres multirisque habitation : vol, bris de glaces, incendie, DDE...		14 h	1 160 €
ARDE	Savoir gérer un sinistre dégât des eaux		14 h	1 160 €
IRSI	Connaître la convention IRSI		7 h	580 €
IRSICP	Mise en pratique de la convention IRSI		7 h	580 €
GSCO	Gestion des sinistres en copropriété		14 h	1 160 €
PGLI	Loyers impayés : procédure de recouvrement et contrat GLI		7 h	580 €
ASIM	Assurance immeuble		14 h	1 160 €
ASOA	Assurance des œuvres d'art		7 h	580 €
GSDE	Optimiser la gestion des sinistres dégâts des eaux et incendies dans le cadre de la convention IRSI		7 h	700 €
PDDE	Prévention DDE, incendie et catastrophes naturelles en assurance		7 h	700 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Construction

ATPB	Technique et pathologie du bâtiment		14 h	1 160 €
ACBA	Bases de l'assurance construction		21 h	1 740 €
ACDE	Maîtriser les mécanismes de la RC décennale		14 h	1 160 €
ACDO	Maîtriser les mécanismes de l'assurance dommages ouvrage		14 h	1 160 €
CRAC	Convention CRAC et gestion des recours en assurance construction		7 h	700 €
TRCH	Assurance tous risques chantiers		7 h	700 €
TRME	Assurance tous risques montage-essais		7 h	700 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques d'entreprises

AEBI	Assurance des risques d'entreprises		21 h	1 740 €
AEIC	Responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €
SRCE	Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €
AERI	Assurance des risques industriels		14 h	1 400 €
AEDM	Dommages aux biens des entreprises		14 h	1 160 €
AEPE	Pertes d'exploitation		14 h	1 160 €
AEBM	Bris de machines		14 h	1 160 €
RIIN	Cyber-risques		7 h	700 €
MPRO	Multirisques professionnelle et commerce		14 h	1 160 €
RIPR	Risque incendie et rôle de l'assureur en matière de prévention		7 h	700 €
PVRE	Prévention appliquée à la visite de risque d'entreprise		14 h	1 400 €
RIEM	Risques émergents : quelles couvertures pour les risques climatiques, cyber et pandémiques ?		7 h	700 €
INAS	Comprendre et anticiper le risque croissant d'inassurabilité des biens		7 h	700 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques agricoles

BATA	Assurance des bâtiments agricoles		14 h	1 160 €
MATA	Assurance des matériels agricoles		7 h	580 €
PARC	Gérer les risques climatiques des productions agricoles		7 h	700 €

ANGLAIS DES ASSURANCES

		Durée	€ HT
ANTE	Anglais technique des bases de l'assurance	14 h	1 400 €
ATAV	Anglais technique des bases de l'assurance vie	7 h	700 €
ATAA	Anglais technique des bases de l'assurance automobile	7 h	700 €
ATRC	Anglais technique des bases de la responsabilité civile	14 h	1 400 €

MANAGEMENT

ANIM	Prise de fonction des nouveaux managers		14 h	1 160 €
MACO	Devenir manager coach		14 h	1 160 €
ESMA	Management d'équipe et intégration		14 h	1 160 €
MAED	Animer une équipe éloignée		14 h	1 400 €
RECE	Renforcer la cohésion d'équipe		14 h	1 400 €
CMRE	Communiquer pour mieux réussir ensemble		7 h	700 €
MECC	Accompagner le changement		14 h	1 400 €
MRPS	Manager en intégrant les risques psychosociaux		14 h	1 400 €
IEMA	Intelligence émotionnelle en management		7 h	700 €
DQVT	Développer la QVT et le bien-être de ses équipes		14 h	1 400 €
MANA	Manager des managers		14 h	1 400 €
MAPO	Bien-être au travail et gain de performance : le rôle clé du manager		14 h	1 400 €
IAMA	IA et management : transformez vos pratiques		7 h	700 €
PEMF	Prompt engineering pour managers et formateurs (ChatGPT, Copilot)		7 h	700 €

ORGANISATION / EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

AGPI	Améliorer sa gestion de projets avec l'IA		14 h	1 400 €
COPR	Organiser et conduire un projet		14 h	1 400 €
CORU	Préparer et conduire des réunions		14 h	1 400 €
PRPA	Prendre la parole en public		14 h	1 400 €
GEST	Gestion du stress au travail		14 h	1 400 €
GEMO	Gestion des émotions		14 h	1 400 €
GSOT	Mieux organiser son temps de travail		14 h	1 400 €
GECO	Gérer et anticiper les conflits		14 h	1 400 €
TENS	 Optimiser la synergie et l'efficacité au sein d'une équipe intergénérationnelle		7 h	700 €
QREA	 Préserver la qualité relationnelle et émotionnelle dans un environnement automatisé		7 h	700 €
QTRA	 Cultiver la qualité relationnelle au travail : levier de fidélisation et de performance durable		7 h	700 €

COMMERCIAL / MARKETING

CCNC	Relation clientèle pour les non-commerciaux		7 h	580 €
REVE	Réussir ses entretiens de vente		14 h	1 160 €
SCBR	Satisfaction client : bâtir une relation de confiance durable		7 h	580 €
DYVV	Dynamisez vos ventes		14 h	1 160 €
CVNC	Négociation commerciale appliquée à l'assurance		14 h	1 160 €
CAGE	Fidéliser ses clients : le multi-équipement		14 h	1 160 €
TERE	Comment se faire recommander par ses clients ?		7 h	580 €
DECC	Développer la culture client		7 h	580 €
CPAC	Concevoir un plan d'action commercial		14 h	1 160 €
RECS	Reconquérir les clients inactifs		7 h	700 €
JATA	Justifier l'augmentation tarifaire et accompagner le client		7 h	580 €
LUCR	Stratégie de lutte contre les résiliations		7 h	580 €
GPGC	Gérer un portefeuille de grands comptes		14 h	1 400 €
COAN	Définir une stratégie de développement de son réseau commercial		14 h	1 400 €
OPAC	Optimiser ses actions commerciales avec l'IA		7 h	700 €
BDAE	Utiliser le Big Data pour améliorer l'expérience client		7 h	700 €
ARIS	 L'analyse du risque comme levier stratégique de la relation commerciale		7 h	700 €

COMMUNICATION / ÉCRIT / TÉLÉPHONE

		Durée	€ HT
CLCO	Les cinq clés de la communication	14 h	1 160 €
CLPC	Améliorer sa communication et développer son leadership grâce à la Process Communication	7 h	700 €
CMRE	Communiquer pour mieux réussir ensemble	7 h	700 €
CVOR	Convaincre à l'oral	14 h	1 160 €
OPEC	Maîtriser ses écrits professionnels	14 h	1 160 €
SYNT	Développer sa capacité de synthèse à l'écrit et à l'oral	7 h	580 €
OREC	Optimiser les réponses écrites aux réclamations des clients 	14 h	1 160 €
INCI	Faire face aux incivilités des clients	7 h	580 €
ACTE	Développer son efficacité au téléphone 	14 h	1 160 €
PCRT	Prendre en charge et rassurer par téléphone les clients en difficulté 	7 h	580 €
GETE	Gestion des appels difficiles	14 h	1 160 €
TACR	Téléconseiller : l'acteur clé de la relation client 	14 h	1 160 €

RESSOURCES HUMAINES / FORMATION

RDNC	Réussir le recrutement des nouveaux collaborateurs	7 h	580 €
TUTE	Être tuteur en entreprise	14 h	1 160 €
ATMP	Accidents du travail et maladies professionnelles	7 h	580 €
FORM	Concevoir et animer une action de formation proactive	7 h	580 €

COMPTABILITÉ / FINANCE

COCO	Comprendre la comptabilité pour déchiffrer un bilan et un compte de résultat	14 h	1 400 €
------	--	------	---------

INFORMATIQUE

MIEX	Excel – initiation – calculs simples, mise en page, graphiques 	14 h	960 €
MIEN	Excel – intermédiaire – fonctions de calculs, liaisons, listes de données, modèles et protections 	14 h	960 €
MIPE	Excel – perfectionnement – tableaux croisés dynamiques et prise en main des macros 	14 h	960 €

DIGITAL / INNOVATION

IAQP	Intégrer l'IA dans votre quotidien professionnel 	7 h	700 €
OPAC	Optimiser ses actions commerciales avec l'IA 	7 h	700 €
BDAE	Utiliser le Big Data pour améliorer l'expérience client 	7 h	700 €
IACG 	Paramétrer et utiliser des agents IA spécialisés avec ChatGPT et Gemini	7 h	700 €
IACS 	Découvrir la création d'agents IA autonomes avec Copilot Studio 	7 h	700 €



LA CLASSE VIRTUELLE AF2A

L'expertise AF2A... en direct, où que vous soyez



AF2A est le seul organisme de formation à proposer un catalogue inter-entreprises de formations techniques et transverses en classe virtuelle.

Chaque année, près de 2 000 classes virtuelles sont animées par nos experts. Grâce à une pédagogie interactive, elles offrent toute la richesse d'une formation présentielle : échanges en direct, ateliers collaboratifs, exercices pratiques et mises en situation, avec l'accompagnement d'un formateur expert et sans les contraintes de déplacement.

Pour toute formation inter-entreprises ou intra-entreprise, contactez-nous : sales@af2a.com.

AF2A vous accompagne à chaque étape, de l'organisation à la mise en œuvre de vos formations, pour vous offrir une expérience fluide et sereine.

Nous veillons également à créer les meilleures conditions d'apprentissage en recommandant à chaque participant de disposer d'un environnement de travail adapté et d'un poste individuel, garantissant confort, concentration et qualité des échanges.



une connexion internet



un casque-micro



une webcam

Le webinaire : un format complémentaire

Enrichissez votre stratégie de formation grâce à des webinaires interactifs et professionnels.



Nos équipes vous accompagnent de A à Z pour garantir la réussite de vos événements :

- Un accompagnement expert, de la conception à l'animation.
- Une organisation technique entièrement prise en charge par nos équipes.
- Une expérience interactive et conviviale : accueil des participants, sondages, quiz, débats, modération des questions-réponses et animation du chat.



SOMMAIRE CLASSE VIRTUELLE

FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

			Durée	€ HT
FFPAF	Acteurs et métiers de l'assurance		2 h 30	250 €
FFRIS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRIS1	Qu'est-ce qu'un risque ?		2 h 30	250 €
FFRIS2	Comment l'assureur fixe-t-il et perçoit-il la prime d'assurance ?		2 h 30	250 €
FFRIS3	La vie du contrat : formation, modification et cessation		2 h 30	250 €
FFABI	Bases de l'assurance de biens		2 h 30	250 €
FFSBA	Sinistres des assurances de biens et de responsabilités		2 h 30	250 €

JURIDIQUE

FFRLB	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRLB1	Cadre réglementaire de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme		2 h 30	250 €
FFRLB2	Les courtiers face à la lutte contre le blanchiment : la déclaration de soupçon		2 h 30	250 €
FFRLB3	Blanchiment d'argent sale : risques, responsabilités, sanctions		2 h 30	250 €
FFRCI	Risques et bonnes pratiques de l'intermédiation en assurance		2 h 30	250 €
FFGPD	Gouvernance produits et distribution		2 h 30	250 €
FFVDA	Vente à distance en assurance : les bonnes pratiques		2 h 30	250 €
FFRAD	Démarchage téléphonique en assurance		2 h 30	250 €
FFCLF	Assurance vie et clients fragiles		2 h 30	250 €
FFACP	Intermédiation en assurance et contrôle ACPR : les règles à connaître		2 h 30	250 €
FFDDA	DDA : identifier ses impacts sur la relation commerciale		2 h 30	250 €
FFCYB	Cybercriminalité et bonnes pratiques		2 h 30	250 €
FFCRB	Découvrir les mécanismes des crypto-actifs et de la blockchain		3 h 30	500 €
FFCRYP	Cryptoactifs, LCB-FT : nouvelles obligations sous MiCA et l'AMLR		2 h 30	250 €
FFBENE	Bénéficiaires effectifs et transparence : les nouvelles règles de l'AMLR appliquées à l'assurance		2 h 30	250 €
FFTERR	Financement du terrorisme : nouvelles typologies et réponse opérationnelle		2 h 30	250 €
FFLCB	Actualités LCB-FT		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers

FFSAV	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFSAV1	Initiation à l'assurance vie		2 h 30	250 €
FFSAV2	Assurances en cas de décès		2 h 30	250 €
FFSAV3	Choix du mode de souscription et rédaction de la clause bénéficiaire		2 h 30	250 €
FFPAC1	Loi Pacte et produits d'épargne individuelle		2 h 30	250 €
FFCLF	Assurance vie et clients fragiles		2 h 30	250 €
FFPAV	Compléments de retraite		2 h 30	250 €
FFEMP	Essentiel de l'assurance emprunteur		2 h 30	250 €
FFDEP	Découvrir l'assurance dépendance		2 h 30	250 €
FFGAV1	Découvrir la Garantie des Accidents de la Vie		2 h 30	250 €
FFGAV2	Commercialiser le contrat GAV		2 h 30	250 €
FFOBS	Argumenter la vente de l'assurance obsèques		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers Professionnels

			Durée	€ HT
FFTNS	Parcours de 4 classes virtuelles		10 h	1 000 €
FFTNS1A	Statuts des TNS		2 h 30	250 €
FFTNS1B	Fiscalité des TNS		2 h 30	250 €
FFTNS2	Prévoyance des TNS		2 h 30	250 €
FFTNS3	Retraite des TNS		2 h 30	250 €
FFPLB	Essentiel des professions libérales		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Entreprises

FFMPC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFMPC1	Principes fondamentaux de l'assurance collective		2 h 30	250 €
FFMPC2	Règles de mise en place des contrats collectifs		2 h 30	250 €
FFMPC3	Règles fiscales et sociales des assurances collectives		2 h 30	250 €
FFPAC2	Loi Pacte et produits d'épargne collective		2 h 30	250 €

SANTÉ

FFRGS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRGS1	Découverte des régimes d'assurance maladie en France		2 h 30	250 €
FFRGS2	Prestations frais de santé : régime général et régime complémentaire		2 h 30	250 €
FFRGS3	Prestations en espèces : régime général et régime complémentaire		2 h 30	250 €
FFSAN1	Impacts de la réforme 100 % santé		2 h 30	250 €
FFSAN2	Réforme 100 % santé et contrat responsable		2 h 30	250 €

IMMOBILIER

FFEBH	L'essentiel du bail d'habitation		2 h 30	250 €
FFBCO	Les fondamentaux du bail commercial		2 h 30	250 €
FFRLE	Procédure de recouvrement des loyers		2 h 30	250 €
FFMGH	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFMGH1	Marché et garanties habitation		2 h 30	250 €
FFMGH2	Sinistres multirisque habitation		2 h 30	250 €
FFMGH3	Conventions dégâts des eaux		2 h 30	250 €
FFICO	Assurance incendie et copropriété		2 h 30	250 €

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

FFDDU	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFDDU1	Du pacte vert pour l'Europe à l'activité des assureurs		2 h 30	250 €
FFDDU2	Vers un rapport de durabilité des sociétés d'assurances		2 h 30	250 €
FFDDU3	Investissement socialement responsable et assurance		2 h 30	250 €

RESPONSABILITÉ CIVILE

FFRCF	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRCF1	La responsabilité civile, c'est facile		2 h 30	250 €
FFRCF2	La responsabilité contractuelle		2 h 30	250 €
FFRCF3	La responsabilité extracontractuelle		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Automobile

			Durée	€ HT
FFCBM	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFCBM1	Découverte de l'assurance automobile		2 h 30	250 €
FFCBM2	Comprendre le bonus-malus		2 h 30	250 €
FFCBM3	Garanties automobiles		2 h 30	250 €
FFALB	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFALB1	Comprendre la loi Badinter		2 h 30	250 €
FFALB2	Accident matériel entre deux véhicules – application de la convention IRSA		2 h 30	250 €
FFALB3	Accident corporel entre deux véhicules – application de la convention IRCA		2 h 30	250 €
FFFLO	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFFLO1	Qu'est-ce qu'une flotte automobile ?		2 h 30	250 €
FFFLO2	La construction d'un contrat flotte		2 h 30	250 €
FFFLO3	La gestion d'une assurance de flotte automobile		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Habitation

FFMGH	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFMGH1	Marché et garanties habitation		2 h 30	250 €
FFMGH2	Sinistres multirisque habitation		2 h 30	250 €
FFMGH3	Conventions dégâts des eaux		2 h 30	250 €
FFICO	Assurance incendie et copropriété		2 h 30	250 €
FFSI1	Convention IRSI : conditions d'application		2 h 30	250 €
FFSI2	Convention IRSI : maîtriser la gestion des sinistres dégâts des eaux et/ou incendie		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Construction

FFBDC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFBDC1	Bases du droit de la construction		2 h 30	250 €
FFBDC2	L'assurance dommages ouvrage		2 h 30	250 €
FFBDC3	Assurance construction : dernières évolutions		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques d'entreprises

FFIRE	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFIRE1	Assurance incendie des risques d'entreprises		2 h 30	250 €
FFIRE2	Assurance pertes d'exploitation – comprendre la marge brute		2 h 30	250 €
FFIRE3	Assurance des professionnels : les garanties principales		2 h 30	250 €

ANGLAIS DES ASSURANCES

FFAAS	Progresser en anglais des assurances		2 h 30	250 €
-------	--------------------------------------	--	--------	-------

MANAGEMENT

			Durée	€ HT
FFDEM	Découvrir l'essentiel du management		2 h 30	250 €
FFCDR	Conduire efficacement une réunion		2 h 30	250 €
FFTVT	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFTVT1	Manager ses équipes à distance (télétravail)		2 h 30	250 €
FFTVT2	Motiver et accompagner l'autonomie de ses collaborateurs à distance		2 h 30	250 €
FFTVT3	Entretenir la cohésion d'équipe à distance		2 h 30	250 €

ORGANISATION / EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

FFTPS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFTPS1	Organisation de l'activité : pertes et gains de temps		2 h 30	250 €
FFTPS2	S'approprier les principaux outils de gestion du temps de travail		2 h 30	250 €
FFTPS3	Application des outils de gestion du temps : bilan et clés d'amélioration		2 h 30	250 €
FFOST	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFOST1	Savoir gérer son stress		2 h 30	250 €
FFOST2	Identifier les profils et situations difficiles		2 h 30	250 €
FFOST3	Désamorcer les situations de conflits		2 h 30	250 €

COMMERCIAL / MARKETING

FFRPC	Réussir ses rendez-vous clientèle		2 h 30	250 €
FFVGA	Se différencier en vendant les garanties d'assistance		2 h 30	250 €
FFCLI	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFCLI1	Prospecter		2 h 30	250 €
FFCLI2	Étoffer sa clientèle		2 h 30	250 €
FFCLI3	Fidéliser sa clientèle		2 h 30	250 €
FFNGC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFNGC1	Identifier le contexte et les enjeux		2 h 30	250 €
FFNGC2	Se préparer et bâtir son argumentation		2 h 30	250 €
FFNGC3	Ajuster son discours et conclure		2 h 30	250 €
FFADE	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFADE1	Découverte client et offre globale		2 h 30	250 €
FFADE2	Argumentation et offre globale		2 h 30	250 €
FFADE3	Traiter l'objection et conclure la vente d'une offre globale		2 h 30	250 €
FFIVC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFIVC1	Conditions de réussite d'une visio clientèle		2 h 30	250 €
FFIVC2	Conduite d'entretien en visio		2 h 30	250 €
FFIVC3	Visio clientèle : partages d'expériences, points d'attention et renforcement des bonnes pratiques		2 h 30	250 €
FFSCB	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFSCB1	Comprendre et initier la démarche satisfaction du client		2 h 30	250 €
FFSCB2	Répondre et valoriser les retours clients		2 h 30	250 €
FFSCB3	Piloter et intégrer la stratégie de satisfaction client		2 h 30	250 €
FFRSOD	Tisser sa toile professionnelle avec LinkedIn		2 h 30	250 €
FFIALM	Sécuriser son devoir de conseil et sa veille réglementaire en assurance grâce à NotebookLM		2 h 30	250 €

COMMUNICATION / ÉCRIT / TÉLÉPHONE

		Durée	€ HT
FFMEP	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFMEP1	Trucs et astuces pour améliorer ses écrits professionnels	2 h 30	250 €
FFMEP2	De la prise de notes au compte rendu	2 h 30	250 €
FFMEP3	Maîtriser la rédaction d'un email	2 h 30	250 €
FFRET	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFRET1	Transmettre une image positive par téléphone	2 h 30	250 €
FFRET2	Prospecter au téléphone	2 h 30	250 €
FFRET3	Traiter un litige par téléphone	2 h 30	250 €
FFCHA	ChatGPT au service de la communication en assurance	2 h 30	250 €

RESSOURCES HUMAINES / FORMATION

FFAHE	Accueillir le handicap en entreprise	2 h 30	250 €
FFTER	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFTER1	Non-discrimination et réglementation	2 h 30	250 €
FFTER2	Processus de l'e-recrutement	2 h 30	250 €
FFTER3	Utilisation des réseaux sociaux et recherche des candidats sur le web	2 h 30	250 €
FFTUT	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFTUT1	Se préparer à devenir tuteur	2 h 30	250 €
FFTUT2	Accueillir et mettre en place un processus de transfert de compétences tuteur-tutoré	2 h 30	250 €
FFTUT3	Accompagner, encadrer et évaluer un tutoré	2 h 30	250 €

INFORMATIQUE

FFOUT	Outlook – gestion au quotidien et astuces	2 h 30	250 €
FFEPP	Remise à niveau sur Excel	2 h 30	250 €
FFOCM	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFOCM1	Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité OneDrive	2 h 30	250 €
FFOCM2	Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité Teams	2 h 30	250 €
FFOCM3	Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité Forms	2 h 30	250 €
FFWCS	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFWCS1	Word – réaliser un courrier simple	2 h 30	250 €
FFWCS2	Word – créer des tableaux et gérer des tabulations	2 h 30	250 €
FFWCS3	Word – mise en page complexe	2 h 30	250 €
FFWST	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFWST1	Word – maîtriser les styles et la table des matières	2 h 30	250 €
FFWST2	Word – publipostage	2 h 30	250 €
FFWST3	Word – suivi des modifications	2 h 30	250 €
FFECS	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFECS1	Excel – réaliser des calculs simples	2 h 30	250 €
FFECS2	Excel – fonctions conditionnelles et logiques	2 h 30	250 €
FFECS3	Excel – maîtriser les graphiques	2 h 30	250 €
FFGTE	Gérer des grands tableaux dans Excel	2 h 30	250 €

			Durée	€ HT
FFETC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFETC1	Excel – tableaux croisés dynamiques		2 h 30	250 €
FFETC2	Excel – liaisons et consolidation des données		2 h 30	250 €
FFETC3	Excel – prise en main des macros		2 h 30	250 €
FFPPT	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFPPT1	PowerPoint – créer des présentations attractives		2 h 30	250 €
FFPPT2	PowerPoint – masques et thèmes		2 h 30	250 €
FFPPT3	PowerPoint – animations, images et astuces		2 h 30	250 €

ANGLAIS

FFACA	Anglais généraliste à la carte : de l'initiation au perfectionnement		Pack de 10 h	1 000 €
FFIGA	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFIGA1	Les indispensables de la grammaire et de la conjugaison anglaises		2 h 30	250 €
FFIGA2	Mener une conversation en anglais		2 h 30	250 €
FFIGA3	Rédiger des emails en anglais		2 h 30	250 €
FFETA	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFETA1	Maîtriser l'entretien téléphonique en anglais		2 h 30	250 €
FFETA2	Conduire une réunion en anglais		2 h 30	250 €
FFETA3	Négocier avec des interlocuteurs anglophones		2 h 30	250 €

QUELQUES TÉMOIGNAGES DE NOS CLIENTS

Ils nous font confiance



“ Chez Solly Azar, nous avons engagé un travail de fond sur la formation continue afin de mieux accompagner l'évolution des compétences et renforcer l'engagement de nos collaborateurs. AF2A nous apporte un accompagnement de qualité, avec des solutions adaptées à nos besoins spécifiques. Leur capacité à personnaliser les contenus, à proposer des formats adaptés et à nous conseiller de manière pertinente est un vrai atout. Cela nous permet de rester en phase avec les évolutions de notre secteur, tout en améliorant notre expertise et la satisfaction de nos clients. ”



“ Nous sommes pleinement satisfaits de collaborer avec AF2A sur la mise en place de formations métier spécifiques à notre domaine d'activité. ”

L'expertise de leurs intervenants est reconnue et les formations intra mises en place ont permis de consolider les compétences de nos apprenants.



“ Sedgwick collabore depuis plusieurs années avec AF2A, notamment via leur offre de formations assurancielles. La qualité de leur accompagnement s'apprécie sur tous les aspects de la gestion de nos demandes (de la prise en charge par les équipes commerciales jusqu'au suivi administratif). ”

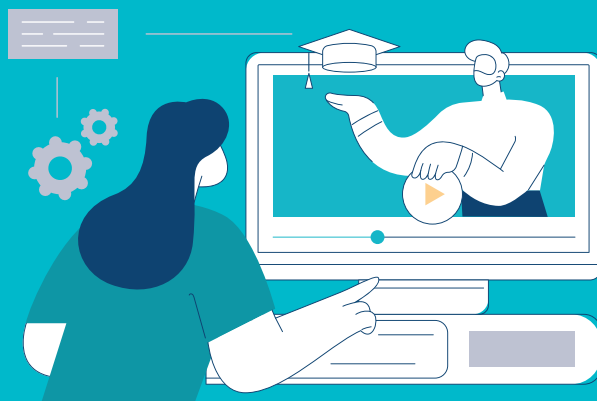
Chaque besoin est qualifié afin de vérifier l'adéquation du contenu de la formation et des modalités applicables à nos besoins selon les compétences à acquérir ou développer. Les formateurs sont des professionnels de qualité, ce qui contribue à des animations à forte valeur ajoutée pour nos collaborateurs. AF2A est un partenaire de confiance.



“ Travailler avec AF2A a été une très belle expérience. Leurs équipes dévouées et professionnelles ont su parfaitement répondre à mes projets de formation. ”

Grâce à leurs programmes de qualité et à leurs formateurs experts, les collaborateurs ont pu acquérir de nouvelles compétences et améliorer leurs performances professionnelles. Je recommande vivement AF2A à tous ceux qui recherchent une formation de qualité et un accompagnement personnalisé.

Merci AF2A pour cette collaboration fructueuse !



L'E-LEARNING AF2A

Un concentré de technologies innovantes, une équipe de spécialistes



Une expérience digitale conçue pour apprendre autrement.

AF2A met à votre disposition plus de 300 modules e-learning dédiés aux métiers de l'assurance, de la banque et de la finance. Conçus par nos experts, nos contenus interactifs sont régulièrement actualisés pour garantir un apprentissage efficace, engageant et accessible à tout moment.

Nos solutions incluent :

- Des contenus interactifs et régulièrement actualisés, accessibles en toute autonomie.
- Un suivi individualisé grâce aux outils de pilotage, aux évaluations et au tutorat.
- Une intégration facilitée sur votre LMS grâce à la compatibilité SCORM ou *via* notre solution de diffusion en mode SaaS.

ESCAPE GAME & SERIOUS GAME :

Stimulez l'apprentissage de vos collaborateurs grâce à des jeux à visée pédagogique.

MICRO LEARNING :

Diffusez des connaissances courtes et impactantes adaptées aux rythmes d'apprentissage modernes.

E-LEARNING :

Offrez à vos collaborateurs une solution d'apprentissage flexible et accessible, favorisant l'autonomie et l'acquisition de compétences.

SOLUTION IMMERSIVE :

Propulsez vos apprenants au cœur de l'apprentissage dans un univers virtuel immersif et stimulant.

VIDÉO LEARNING :

Exploitez la puissance du format vidéo pour proposer des contenus pédagogiques engageants et interactifs.

PODCAST :

Développez une approche pédagogique nomade et accessible grâce à des contenus audio captivants.

Des créations 100 % sur mesure

Vous avez un projet spécifique ? Nos équipes Digital Learning conçoivent des dispositifs pédagogiques personnalisés : ingénierie pédagogique, création de contenus et parcours en blended learning.

Les bénéfices :

- Diversification des modes d'apprentissage
- Personnalisation des parcours de formation
- Flexibilité dans le temps et dans l'espace
- Optimisation du coût de formation.





SOMMAIRE E-LEARNING

FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

			Durée	€ HT
ADSAA	Découvrir le secteur de l'assurance et ses acteurs	🌐	1 h	60 €
AATAS	Appréhender les aspects techniques de l'assurance	🌐	2 h	120 €
ACCPP	Comprendre le calcul et le paiement de la prime d'assurance	🌐	2 h	120 €
ADMSI	Distinguer les modalités du sinistre	🌐	1 h	60 €
AFOND	Fondamentaux de l'assurance	🌐	7 h	300 €
ADCAR	Définir le contrat d'assurance et recenser les différentes catégories de contrats d'assurance	🌐	1 h	60 €
AAFCA	Analyser la formation du contrat d'assurance	🌐	1 h	60 €
ACVCA	Connaître la vie du contrat d'assurance	🌐	1 h	60 €
ADFCA	Déterminer la fin du contrat d'assurance	🌐	1 h	60 €
ACDAS	Contrat d'assurance	🌐	7 h	300 €
ACOMA	Comprendre l'organisation et les mécanismes des assurances de dommages en France	🌐	1 h	60 €
ADRCC	Déterminer les risques couverts et le calcul de la prime en assurances de dommages	🌐	2 h	120 €
ADDRA	Distinguer les différentes responsabilités et analyser la RC contractuelle	🌐	1 h	60 €
ACCAR	Comprendre les conditions d'application de la RC extracontractuelle	🌐	1 h	60 €
AABRA	Bases des assurances de dommages	🌐	14 h	300 €
ACODT	Comprendre l'organisation et les différents types de contrats en assurances de personnes	🌐	1 h	60 €
ADGPP	Découvrir la gestion des primes et des prestations en assurances de personnes	🌐	1 h	60 €
AATFA	Analyser les aspects techniques et financiers des assurances de personnes	🌐	1 h	60 €
AAJAP	Appréhender les aspects juridiques des assurances de personnes	🌐	2 h	120 €
ADFCI	Définir la fiscalité des contrats individuels et collectifs	🌐	1 h	60 €
AABAP	Bases des assurances de personnes	🌐	14 h	300 €
APCAPE	Capacité professionnelle en assurance - niveaux 1 et 2	🌐	150 h	1 400 €

JURIDIQUE

ASSPJ	Assurance de protection juridique	🌐	1 h	60 €
ALCBF	Fondamentaux et pratique de la LCB-FT en banque, finance, assurance	🌐	1 h	60 €
ADDLL	Découvrir les dispositifs législatifs pour lutter contre le blanchiment et le financement du terrorisme	🌐	2 h	120 €
AASPR	Analyser les situations présentant des risques de blanchiment	🌐	1 h	60 €
ARSLB	Recenser les spécificités de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme en assurance	🌐	1 h	60 €
ARRAS	Retenir les règles et les sanctions applicables en cas de non-respect des obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	🌐	1 h	60 €
ALBCA	Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance	🌐	7 h	300 €
ADDOC	Distinguer les différents acteurs de la distribution d'assurance et leurs obligations dans le contexte de la DDA	🌐	1 h	60 €
ACRAI	Comprendre la réglementation applicable aux intermédiaires d'assurance	🌐	1 h	60 €
ADOIA	Déterminer les obligations des intermédiaires d'assurance	🌐	1 h	60 €
ARCCI	Retenir les conditions de contrôle des intermédiaires et les règles spécifiques de la distribution	🌐	1 h	60 €
AMRPC	Maîtriser les règles de la DDA qui renforcent la protection de la clientèle	🌐	1 h	60 €

			Durée	€ HT
AAGSP	Analyser les effets de la DDA sur la gouvernance et la surveillance des produits, les documents d'information obligatoires et le circuit de traitement des réclamations		1 h	60 €
ACPDL	Comprendre les points de la DDA sur les procédures de l'ACPR, les dispositions liées à la liberté d'établissement et la LPS, et les spécificités de la vente à distance		1 h	60 €
ARCIA	Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information		7 h	300 €
AEX25	30 min de l'expert - Commission des sanctions de l'ACPR		0 h 30	60 €
AEX24	30 min de l'expert - Comment réagir face à une mise en cause client ?		0 h 30	60 €
AEX22	30 min de l'expert - Procédure de recours ou d'action en responsabilité		0 h 30	60 €
ADFAM	Définir la fraude à l'assurance et mesurer son importance		1 h	60 €
ADLCF	Détecter et lutter contre la fraude		1 h	60 €
APSFA	Prouver et sanctionner la fraude à l'assurance		1 h	60 €
AFRBA	Fraude à l'assurance		3 h 50	300 €
AEX23	30 min de l'expert - Quelles sanctions en cas de fraude ?		0 h 30	60 €
ADCRS	Découvrir le contexte réglementaire du secret médical		1 h	60 €
ADCCR	Connaître les conditions à respecter en matière d'informations médicales		1 h	60 €
AGSMA	Garantir le secret médical en assurance		1 h	60 €
ASEME	Secret médical et assurance		3 h 20	300 €
AARAP	Analyser la réglementation applicable à la protection des données		1 h	60 €
ACDOM	Comprendre les droits et obligations en matière de protection des données		1 h	60 €
ARGPD	Ce que change le RGPD dans vos pratiques quotidiennes		2 h 20	300 €
ADECO	Droit à la déconnexion		0 h 20	90 €
AEX33	Loi Sapin 2		0 h 30	60 €
AEX36	La réforme du crédit à la consommation		0 h 30	60 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers

ACSAV	Comprendre les spécificités de l'assurance vie		1 h	60 €
ADGPV	Distinguer la gestion des primes et des prestations en assurance vie		1 h	60 €
AEAJA	Étudier les aspects juridiques de l'assurance vie		1 h	60 €
ARMCA	Retenir les mécanismes du contrat d'assurance vie		1 h	60 €
ACFAV	Connaître la fiscalité de l'assurance vie		1 h	60 €
AAPIV	Bases de l'assurance vie individuelle		14 h	300 €
AEX28	30 min de l'expert - Assurance vie et clientèle fragile		0 h 30	60 €
AEX20	30 min de l'expert - Choix du mode de souscription d'un contrat d'assurance vie		0 h 30	60 €
AEX12	30 min de l'expert - Produits financiers et assurance vie pour les mineurs		0 h 30	60 €
AEX19	30 min de l'expert - Comment choisir le mode et les options de gestion d'un contrat d'assurance vie ?		0 h 30	60 €
AEX21	30 min de l'expert - Optimiser la rédaction de la clause bénéficiaire sur le plan civil et fiscal		0 h 30	60 €
AEX26	30 min de l'expert - Assurance vie, bénéficiaires et successions		0 h 30	60 €
AEX10	30 min de l'expert - Caractéristiques et spécificités du PER		0 h 30	60 €
AEX11	30 min de l'expert - Finance durable : quel impact sur l'assurance vie ?		0 h 30	60 €
AEX30	30 min de l'expert - Assurance vie luxembourgeoise		0 h 30	60 €
AREMA	Régimes matrimoniaux		2 h	120 €
AEX01	30 min de l'expert - Protection du conjoint et avantages matrimoniaux		0 h 30	60 €
ACJPP	Capacité juridique et personnes protégées		1 h	60 €
AEX02	30 min de l'expert - Analyse des différentes donations		0 h 30	60 €
ASUCC	Étapes de la succession		2 h	120 €
AEX03	30 min de l'expert - Impact des donations dans le cadre d'une succession		0 h 30	60 €
ADCAE	Déterminer les contours de l'assurance emprunteur		1 h	60 €
ADRGE	Définir les risques garantis par l'assurance emprunteur		2 h	120 €
ADCEC	Découvrir les conditions et effets de la convention AERAS		1 h	60 €
AEX27	30 min de l'expert - Sinistre en assurance emprunteur		0 h 30	60 €

			Durée	€ HT
AGAVI	Garantie des Accidents de la Vie		1 h	60 €
AEX17	30 min de l'expert - Assurance obsèques		0 h 30	60 €
AADEP	Assurance dépendance		1 h	60 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Entreprises

ACFPS	Comprendre le fonctionnement de la protection sociale		1 h	60 €
AILAC	Identifier la législation applicable à l'assurance collective		2 h	120 €
AACMP	Analyser les conditions de mise en place de l'assurance collective		1 h	60 €
AAORR	Appréhender l'organisation des régimes de retraite		2 h	120 €
ADSRE	Distinguer les spécificités de la retraite et de l'épargne collectives		1 h	60 €
ARTFS	Retenir le traitement fiscal et social des cotisations de l'assurance collective		1 h	60 €
AABCO	Bases de l'assurance collective		21 h	300 €
APREV	Appréhender la prévoyance individuelle et collective		2 h	120 €
AEX35	Décrypter un compte de résultat technique en assurance prévoyance		0 h 30	60 €

SANTÉ

ACSPS	Comprendre le système de protection sociale et ses principaux mécanismes		1 h	60 €
ARPCP	Retenir les conditions de prise en charge du régime général		1 h	60 €
ADFAC	Découvrir le fonctionnement des assurances complémentaires santé		1 h	60 €
ACSGP	Connaître les spécificités des garanties des assurances complémentaires santé		2 h	120 €
AEVSA	Découverte de la complémentaire santé		14 h	300 €
AEX34	Décrypter un compte de résultat technique en assurance santé		0 h 30	60 €

BANQUE / CRÉDIT / IOBSP

APIOB1	Parcours capacité professionnelle IOBSP – niveau 1		150 h	1 400 €
AMG60	Module général – niveau 1		60 h	900 €
AMSCC20	Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie – niveau 1		20 h	300 €
AMSRC20	Module spécialisé regroupement de crédits – niveau 1		20 h	300 €
AMSSP10	Module spécialisé services de paiement – niveau 1		10 h	300 €
AMSCI40	Module spécialisé crédit immobilier – niveau 1		40 h	600 €
APIOB2	Parcours capacité professionnelle IOBSP – niveau 2		80 h	900 €
AMG30	Module général – niveau 2		30 h	500 €
AMSCC12	Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie – niveau 2		12 h	300 €
AMSRC12	Module spécialisé regroupement de crédits – niveau 2		12 h	300 €
AMSSP06	Module spécialisé services de paiement – niveau 2		6 h	300 €
AMSCI20	Module spécialisé crédit immobilier – niveau 2		20 h	300 €
APIOBEP	Parcours capacité professionnelle IOBSP (avec expérience professionnelle)		40 h	500 €
AMG12	Module général (avec expérience professionnelle)		12 h	300 €
AMSCC06	Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie (avec expérience professionnelle)		6 h	300 €
AMSRC06	Module spécialisé regroupement de crédits (avec expérience professionnelle)		6 h	300 €
AMSSP04	Module spécialisé services de paiement (avec expérience professionnelle)		4 h	300 €
AMSCI12	Module spécialisé crédit immobilier (avec expérience professionnelle)		12 h	300 €
AFCIOB	Formation continue – IOBSP		7 h	300 €
AFCDCI	Formation continue crédit immobilier (DCI) – IOBSP		7 h	300 €
AMF6	Préparation examen AMF - 6 mois		20 h	250 €
AMFFD	Préparation examen AMF FINANCE DURABLE - 6 mois		15 h	145 €

		Durée	€ HT
MIFFSCPA	MIF : Socle commun et module spécialisé Marché des Particuliers	2 h 30	150 €
MIFFSCR	MIF : Socle commun et module spécialisé Marché Retail Pro	2 h 30	150 €
MIFFSCEN	MIF : Socle commun et module spécialisé Marchés des Entreprises	2 h 30	150 €
MIFFSCGP	MIF : Socle commun et module spécialisé Gestion Privée	2 h 30	150 €
MIFFSCAM	MIF : Socle commun et module spécialisé Asset Management	2 h 30	150 €

PATRIMOINE

AREMA	Régimes matrimoniaux		2 h	120 €
AEX01	30 min de l'expert - Protection du conjoint et avantages matrimoniaux		0 h 30	60 €
ACJPP	Capacité juridique et personnes protégées		1 h	60 €
AEX02	30 min de l'expert - Analyse des différentes donations		0 h 30	60 €
ASUCC	Étapes de la succession		2 h	120 €
AEX03	30 min de l'expert - Impact des donations dans le cadre d'une succession		0 h 30	60 €

RESPONSABILITÉ CIVILE

ACOJC	Comprendre l'organisation des juridictions et connaître les délais de prescription		1 h	60 €
AAERC	Bases juridiques de la responsabilité civile		19 h	300 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Automobile

AACAA	Appréhender le contexte de l'assurance automobile		1 h	60 €
AEDGC	Étudier les différentes garanties du contrat d'assurance auto		1 h	60 €
ADETR	Définir les éléments de tarification et les règles du bonus-malus		1 h	60 €
AIECA	Inventorier les étapes du contrat d'assurance auto, de la souscription à la résiliation		1 h	60 €
AAUBA	Bases de l'assurance automobile		13 h	300 €
AIRSA	Convention IRSA		4 h 30	300 €
AEX14	30 min de l'expert - Convention IRSA : assureurs non adhérents et collisions en chaîne ou carambolages		0 h 30	60 €
AIRCA	Convention IRCA		4 h 50	300 €
AEX13	30 min de l'expert - FGAO et accident automobile		0 h 30	60 €
AEX15	30 min de l'expert - Dommages corporels et recours des tiers payeurs		0 h 30	60 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Habitation

ADRG	Définir les risques garantis par l'assurance multirisque habitation		1 h	60 €
AIERC	Identifier l'étendue des responsabilités couvertes par la MRH		1 h	60 €
AMCRS	Mémoriser les conditions de règlement du sinistre et les principaux critères de tarification de l'assurance habitation		1 h	60 €
AAMRH	Assurance multirisque habitation		13 h	300 €
AEX18	30 min de l'expert - Sinistre incendie habitation		0 h 30	60 €
AEX06	30 min de l'expert - Analyse du régime d'indemnisation des catastrophes naturelles		0 h 30	60 €
AIRSI	Convention IRSI		5 h	300 €
ACIDECOP	Convention CIDE COP		4 h 30	300 €
ACONV	Convention 2.1 : pour les dommages incendie, DDE, vol, tempête... lorsque les autres conventions ne s'appliquent pas		2 h 20	300 €
ACOB	Responsabilité du copropriétaire bailleur : PNO et loyers impayés		2 h	120 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Construction

ACFOC	Comprendre qui fait quoi dans l'opération de construction		1 h	60 €
ADRD1	Distinguer les responsabilités des différents intervenants à l'acte de construire		1 h	60 €
ACMAC	Connaître les mécanismes de l'assurance construction		1 h	60 €
AEX16	30 min de l'expert - Focus sur les garanties parfait achèvement, bon fonctionnement et la TRC		0 h 30	60 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques d'entreprises

AMPRO	Assurance multirisque professionnelle		1 h	60 €
ARENA	Risques d'entreprises et assurance		2 h	120 €
ACYBE	Cyber-risques et assurance		2 h	120 €
AFLOT	Assurance des flottes automobiles		2 h	120 €

COMMERCIAL / MANAGEMENT / COMMUNICATION

ASG1A	Vidéo learning : entretien de vente en face à face		0 h 20	60 €
ASG2A	Vidéo learning : rebond commercial vente additionnelle		0 h 20	60 €
AICCL	Intégrer la culture client		1 h	60 €
AOPT1	Optimiser l'accompagnement du client pour réduire les incivilités		0 h 45	60 €
AEX09	30 min de l'expert - Analyse transactionnelle et relation client		0 h 30	60 €
APACO	Plan d'action commercial		2 h	120 €
APRLI	Comprendre l'essentiel des professions libérales pour les prospecter		1 h	60 €
AEX04	30 min de l'expert - Coaching en entreprise : les conditions de réussite		0 h 30	60 €
AEX05	30 min de l'expert - Médiation en entreprise		0 h 30	60 €
AMEAD	Manager ses équipes à distance		2 h	120 €
AEX08	30 min de l'expert - Pratiquer la communication non violente		0 h 30	60 €
AEX07	30 min de l'expert - Découvrir la programmation neurolinguistique		0 h 30	60 €

DIGITAL

ADIGI1	Digitalisation de l'environnement de travail : opportunités et risques		2 h	120 €
ADIGI2	Communiquer et s'informer grâce aux outils digitaux		1 h	60 €
ADIGI3	Outils digitaux et parcours client		1 h	60 €
ADIGI4	Mode d'emploi d'une utilisation responsable des outils digitaux		1 h	60 €
ADIGI5	Gestion de son poste de travail informatique : les trucs et astuces		1 h	60 €
ADIGI6	Outils numériques nomades : essentiel et points d'attention		1 h	60 €
ADIGI7	Sécuriser ses recherches internet		1 h	60 €
ADIGI8	Intégrer les outils collaboratifs dans son quotidien professionnel		1 h	60 €
AIDCA	 Devoir de conseil augmenté : maîtriser l'IA dans la relation client		1 h 30	120 €



Retrouvez nos conditions
générales de vente sur :
www.af2a.com

Excellence et innovation
au service de votre réussite

